

2023년 소비자법 집행감시요원을 모집합니다!

공정거래위원회에서는 소비자 피해예방 및 거래질서 확립을 위해 현장 밀착형 시장감시 및 정보수집 업무를 수행할 소비자법 집행감시요원을 다음과 같이 모집합니다.

1. 모집기간

- 2023. 7. 03.(월) ~ 2023. 7. 16.(일)

2. 모집인원 및 응모자격

모집분야	모집인원	응모자격
학원 분야	40명	만 20세 이상의 성인남녀
상조·선불식 할부거래 방식 여행 분야	40명	

3. 활동내용

학원 분야

- 초·중·고 입시학원 광고 모니터링(표시광고법 제3조)
 - 입시 관련 사실을 거짓으로 표시하거나 혹은 지나치게 부풀려 학부모 및 수험생의 불안감을 조장하였는지 여부 감시
 - 객관적인 근거 없이 ‘1위’, ‘최다’ 등의 표현을 사용하거나, 경쟁 학원 또는 강사를 비방하였는지 여부 감시
 - 강사 이력(예: 수능출제위원 출신 등), 강의 내용 등과 관련하여 허위의 사실을 기재하였는지 여부 감시

□ 상조·선불식 할부거래 방식 여행 분야

- 계약체결 전의 정보제공 및 계약서 발급, 거짓·과장·기만적 거래유도 모니터링(할부거래법 제23조, 제34조 제2호)
 - 상조(결합상품 포함)·선불식 할부거래 방식 여행상품 등 판매 시 상호·주소·대표자명 등과 청약철회 관련 사항, 선수금 보전현황 등 관련 설명 및 계약서 발급 여부 감시
 - 상품 관련 거짓·과장된 정보를 제공하거나 기만적 방법을 사용하여 상대방과의 거래를 유도하는지 여부 감시
- 선불식 할부 거래업 미등록 영업(할부거래법 제18조)
 - 상조·선불식 할부거래 방식 여행상품 판매 시 선불식 할부거래업 등록 여부 감시

※ 분야별 구체적인 제보 범위 및 내용은 추후 교육을 통해 설명 예정

4. 활동기간

- 2023. 8. ~ 2023. 11. (예산 및 운영상황에 따라 변동 가능)

5. 감시요원 교육

- 감시요원으로 선정된 인원을 대상으로 분야별 집합교육 실시 예정
 - 감시요원 선정대상자 확정 통보 시, 교육일자 및 장소 등 구체적인 내용은 이메일로 개별 통지

6. 제보사례비 지급

- 일정한 제보요건을 충족하고 심사결과 채택된 제보 건에 대해서 제보 채택 사례비(4만원)를 지급하고, 일정 기간 이후 해당 사업자의 시정여부를 확인한 건에 대하여 사후관리 사례비(1만원)를 추가지급
- 제보대상 선정, 증빙자료 첨부 방식 등은 교육 시 상세 안내 예정

7. 신청방법

- <붙임1>의 ‘응모신청서’ 및 ‘개인정보제공동의서’ 를 작성하여, 스캔본을 이메일(poiiuuy@korea.kr)로 제출
- 모집마감일 24:00 도착 분까지 접수
- ※ 반드시 개인정보제공동의서에 **서명**하여 제출(미서명 시 접수불가)

8. 기타사항

- 소비자법 집행감시요원으로 선정된 대상자는 이메일로 개별 통지
- 문의전화 : 공정거래위원회 소비자정책총괄과 손희완 조사관 ☎(044) 200-4415

소비자법 집행감시요원 신청서

기초자료	지원분야	※ 아래 분야 중 한 분야 선택 <input checked="" type="checkbox"/> ① 학원 분야 <input type="checkbox"/> ② 상조·선불식 할부거래 방식 여행 분야 <input type="checkbox"/>				
	성 명		생년월일		성별	남/여
	연락처					
	e-mail					
	현주소					
경력사항	공정위 소비자법 집행감시요원 활동 여부 (연도 : 분야 :)					
	※ 소비자 관련업무 경험, 감시요원 경험 등 기재					
자기소개 및 기타의견	※ 인터넷 활용능력, 감시요원으로서 임무수행에 자신이 강점을 가지고 있다고 생각되는 점 등을 자유롭게 기재					

위와 같이 공정거래위원회에 응모신청서를 제출합니다.

2023년 7 월 일

