

## 컬럼 · <월간소비자> 생각하는페이지 조운미(미래소비자행동 상임대표)

# ESG경영 소비자이니셔티브 강화해야

최근 기업의 ESG경영이 중요한 사회적 의제로 다루어지고 있다.

ESG는 **환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)**의 영문 첫 글자를 조합한 단어로, 기업 경영에서 지속가능성을 달성하기 위한 3가지 핵심 요소로 정의할 수 있다.

과거에는 기업을 평가함에 있어서 '얼마를 투자해서, 얼마를 벌었는가?' 중심으로 '재무적'인 정량 지표가 기준이었다면, 기후변화 등 **최근 기업이 사회에 미치는 영향력이 증가**하여 '비재무적'인 지표가 기업의 실질적인 가치평가에 있어서 더 중요할 수 있다는 인식이 늘어나면서 이 같은 기업의 사회적 책임에 대한 담론의 결과물이 ESG경영으로 대표되고 있는 것이다.

ESG경영은 막연한 규범적 의미의 사회공헌을 넘어 글로벌한 규제로 작동하고 있다.

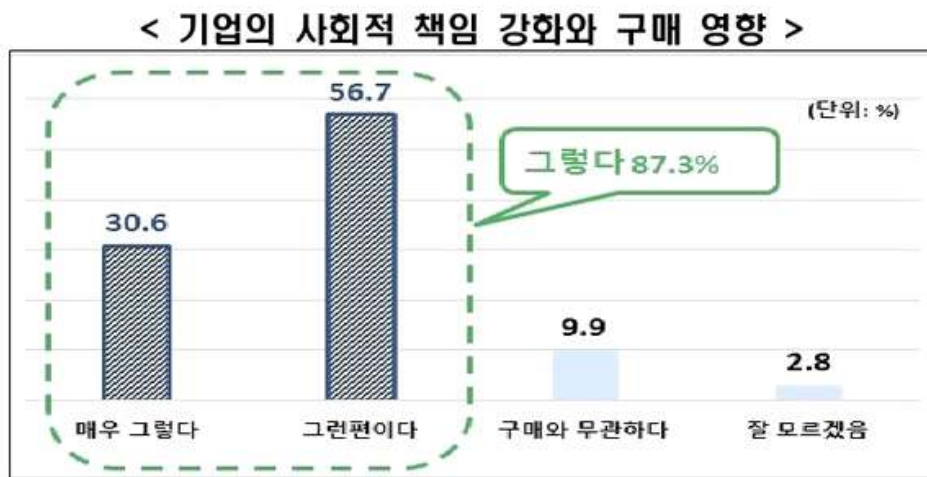
대표적으로 탄소국경세를 들 수 있는데, 지구적인 기후변화에 대응하기 위하여 전 세계 250여 개국은 파리기후협약에서 지구의 평균기온을 산업화 대비 1.5°C 이하 억제하기로 약속한 바 있으며, 우리나라를 포함한 세계 주요국은 탄소배출량을 절감하거나 장기적으로 탄소배출량을 제로화하기 위한 계획을 수립하여 시행하고 있다.

유럽연합(EU, European Union)은 2050년 탄소중립을 목표로 (2019.12발표) 온실가스 감축목표(2030년까지 55%), 탄소국경세 도입, 탄소중립을 위해 연평균 130조 투자 등을 선언한 바 있으며, 미국의 경우에도 2050년 Net Zero달성 목표 (2020.7발표) 에너지전환, 기후변화대응에 4년간 2조달러 투자, 전력부문 탄소배출제로(2035년목표) 친환경자동차산업육성 등을 발표하였다. 탄소국경세 도입은 수출중심 우리 기업의 경쟁력에 심각한 영향을 미칠 수 있어 우리에게 ESG경영전략은 이미 필수적인 과제가 되었다.

또한 자금 이동의 주요기준으로 ESG가 부각됨에 따라 ESG 정보공개 관련 규제도 속속 도입되고 있다. 특히 불특정 다수의 투자를 받는 상장기업들의 경우 ESG 정보공개에 대한 압박이 커지고 있으며, 글로벌 ESG 정보공개 정책에 발맞추어 우리 상장기업도 ESG 보고를 하지 않을 수 없는 상황에 처해있다. 현재 2025년을 목표로 국내 ESG 보고서 공시 의무화도 추진중에 있다. 주요 신용평가사들도 기업의 신용도 평가에 ESG 경영을 반영하였거나 반영해 나가고 있다. 결과적으로 기업이 ESG 경영 구축에 소홀할 경우 기업

가치 평가에 부정적인 영향을 받아 금융비용이 증가하게 되면서 재무적 관점에서도 ESG 경영이 차지하는 중요성은 더욱 커지고 있는 실정이다.

반면 이같은 기업의 ESG경영으로의 전환과정에 있어 중요 이해당사자인 소비자참여나 주도성은 너무나 부족한 실정이다. 전국경제인연합회(전경련)가 지난 4월 12~17일 국민 1천명을 대상으로 실시하고 10일 공개한 '자유시장경제와 기업 역할에 관한 국민인식 조사' 결과를 보면 전체 응답자의 87.3%는 '사회적 책임의 이행 수준이 높은 기업의 제품을 우선 구매하겠다'고 답하고 있다.



[전경련 제공]

소비자들의 관심은 매우 높고 실제 구매행위에 있어 ESG경영에 적극적인 기업에 대한 선택의사가 높음에도 불구하고 소비자에 의한 평가나 소비자가 활용할만한 정보는 턱없이 부족하다. 글로벌 선도기업들은 이미 96%에 육박하는 기업들이 ESG 보고서를 작성하는 것으로 파악되에도 우리나라의 경우, 전체 상장사 수와 비교하여 ESG 보고 수준이 미비한 실정이다. 소비자가 기업을 평가할 만한 제대로 된 정보는 부족하고 소비자참여구조도 취약한데 여기저기 ESG경영이라는 이름의 마케팅만 무성한 것이 현실이다. 지속적이며 신뢰받는 ESG경영체계 구축과 이행을 위해서는 소비자이니셔티브를 강화하고 소비자가 ESG좋은 기업을 제대로 알고 평가할 수 있는 프로그램과 참여구조 개발이 시급하다.



**필자 조윤미**  
**미래소비자행동 상임대표**

([consumer@can.or.kr](mailto:consumer@can.or.kr))