

# 제8차 정기총회

- 일시 : 2022년 2월 25일(금) 오후2시-4시
- 장소 : 줌을 이용한 영상회의

# 미래소비자행동

## 제8차 정기총회

### I 회의 개요

- ☐ 일 시 : 2022. 02. 25.(금) 오후2시-4시
- ☐ 장 소 : 줌을 이용한 영상회의
- ☐ 성원보고 : 회원 110명 중 55명 참석  
(참석 25명, 위임장 30명)
- ☐ 안 건 :
  - 전 회의록 채택
  - 제1호 안건. 2021년 사업 및 회계(감사)보고
  - 제2호 안건. 2022년 사업 및 예산(안) 보고 및 의결
  - 제3호 안건. 임원 선임 승인
  - 기타 안건. 사단법인 창립계획(안), 회원모집방안 등

## Ⅱ 회의록 채택

### 2021년 제7차 정기총회 회의록

1. 회의일시 : 2021년 2월26일 (금) 오후4시-6시
2. 회의장소 : 서면회의
3. 성원보고 : 100명 중 51명 (서면의결 16명, 위임장 35명)
  - 2020년 사업 및 결산보고
  - 2021년 사업 및 예산안 의결
  - 기타

- 코로나 상황을 고려하여 정기총회를 서면으로 진행하다.
- 2020년 사업 및 결산보고를 하다  
2020년 결산 (수입 18,960,357원 지출 8,900,139원 (이월금 10,060,218원 (적금 500만원 포함)
- 2021년 사업 및 예산계획안을 심의하다  
2021년 예산 (수입 26,690,000원 지출 13,536,653원 (이월금 13,153,347원)
- 총회 공고 후 서면으로 회의자료 발송 후 의결서16명 위임장 34장을 받아 의결하다
- 단체 활동 활성화를 위해 임원 등 새로 선임하고 분위기 쇄신을 하기도 하다

## 2021년 임시총회 회의록

1. 회의일시 : 2021년 6월24일 (목) 오후12시-1시
2. 회의장소 : 영상 (zoom)을 이용한 화상회의
3. 회의안건 : 임원 선임 (상임대표 및 이사, 감사)
4. 출석회원 : 102명 중 58명
  - 임원선출 : 이사, 상임대표 및 공동대표 선임
  - 감사 선임
  - 사무실 이전의 건
  - 지부 창립의 건
  - 기타

- 2021년 6월24일 (목) 오후12시30분에 김영주 상임대표 사회로 임시총회를 개최하다
- 조윤미 운영위원장이 영상접속 정회원 102명 중 영상참석 24명, 위임장 34명으로 성원이 됨을 보고하다.
- 김영주 상임대표가 임시총회 개최 필요성 및 회의안건을 보고하고 그대로 진행하기로 하다.
- 이사후보 10명을 호명하고 전원동의하여 만장일치로 이사선임을 승인하다.

### [이사후보 명단]

번호	이름	생년월일	주요경력
1	조윤미	●●●●●●	- 사단법인 소비자권익포럼 공동대표
2	김향자	●●●●●●	- (전) 한국관광연구원 선임연구위원
3	허영숙	●●●●●●	- 미래소비자행동 공동대표
4	백병성	●●●●●●	- 사단법인 소비자권익포럼 이사 - 소비자문제연구소 소장
5	박노정	●●●●●●	- 주식회사 열린복지 대표이사 - 시니어협동조합 이사장

번호	이름	생년월일	주요경력
6	전창배	●●●●●●	- 우송대학교 보건행정학과 교수
7	김필재	●●●●●●	- 대한민국GAP연합회 부회장
8	노은숙	●●●●●●	- 작은도서관 별찌 실장
9	변성원	●●●●●●	- 안산대학교 간호학과 교수
10	김복희	●●●●●●	- 미래소비자행동 전남지부 (준비위원장) - 자연과삶연구소 대표

○ 김영주 상임대표가 상임대표 후보 조윤미, 공동대표 후보 허영숙, 김향자를 호명하니 전원동의하여 만장일치로 승인하다.

[상임대표 및 공동대표 후보 명단]

직책	이름	생년월일	주요경력
상임대표	조윤미	●●●●●●	- 사단법인 소비자권익포럼 공동대표 - 주식회사 C&I소비자연연구소 대표 - 건강보험심사평가원 비상임이사 - 경희대경영대학원 석사
공동대표	허영숙	●●●●●●	- 미래소비자행동 공동대표 - 前 대통령비서실 행정관 - 한국생산성본부 센터장 - 경제학 박사
	김향자	●●●●●●	- (전) 한국관광연구원 선임연구위원 - 서울대환경대학원 석사, 경기대 경영대학원 박사

○ 이어서 감사후보 한창희, 정미경을 호명하고 만장일치로 승인하다.

[감사 후보 명단]

감사	한창희	●●●●●●	- 국민대학교 법학과 교수 - 금융소비자네트워크 공동대표 - 서울대 법학과 박사
	정미경	●●●●●●	- (전) 한국방송공사(KBS) 보건관리자 - 가톨릭대보건대학원 석사

- 김영주 상임대표에 이어 조운미 신임 상임대표가 진행을 맡다. 신임 임원진의 인사를 나누는 시간을 갖다.
- 조운미 상임대표가 현재 미래소비자행동 사무실을 계속 사용하기 어려운 상황을 설명하고 새로 사무실을 구하기로 한바. 이전할 사무실에 대한 승인을 요청하다.  
주소 : 서울시 서초구 마방로 10길15 트윈타워오피스텔 B동 1201호  
계약일자 2021년 7월 19일 (보증금 500만원 월세 55만원, 관리비 20만원)
- 이전할 사무실에 대해 승인하고 향후 계약이 완료된 이후에 서울시에 단체변경등록신청을 진행하기로 하다.
- 조운미 상임대표가 미래소비자행동이 현재 서울시에 등록된 비영리민간단체, 소비자단체이나 향후 전국적인 조직을 구성하여 활동의 폭을 넓히기로 하고 현재 지부 창립이 준비되고 있는 지역과 대표자 및 실무자에 대한 보고를 하다.

	지부	공동대표	실무자
1	경기지부 (성남)	백병성, 박노정	이은주
2	대전충남지부 (대전)	전창배, 김필재	김은아
3	강원지부 (원주)	정태영, 노은숙	미정
4	전남지부 (전남 담양)	김복희	미정

- 오후1시에 폐회하다.

### Ⅲ 2021년 사업 및 현황보고

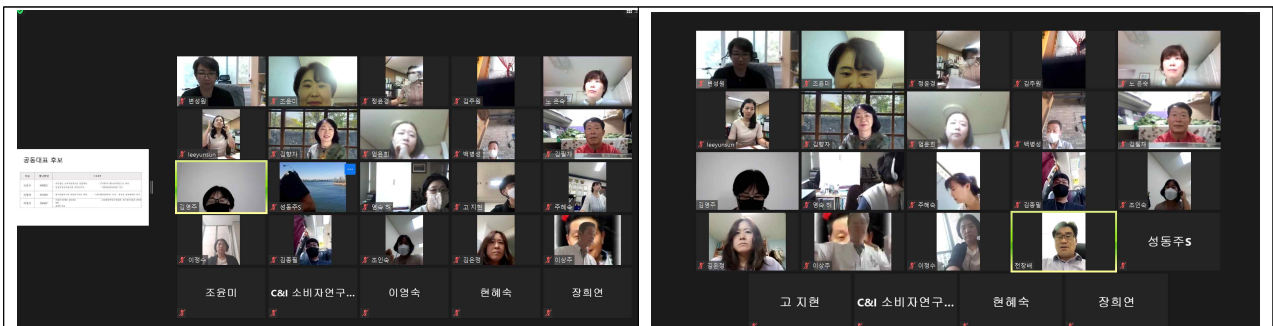
#### 1. 회원사업

##### □ 2021년 정기총회 (제7차)

- 일 시 : 2021. 02. 26 (금) 오후 4시-6시
- 장 소 : 서면의결
- 참석자 : 100명 회원 중 51명 참석 (서면의결서 16명, 위임장 35명)
- 안 건
  - 2020년 사업 및 결산보고
  - 2021년 사업 및 예산안 의결
  - 기타

##### □ 2021년 임시총회

- 일 시 : 2021. 06. 24 (목) 오후12시-1시
- 장 소 : 영상 (zoom)을 이용한 화상회의
- 참석자 : 102명 중 58명
- 안 건
  - 임원선출 : 이사, 상임대표 및 공동대표 선임
  - 감사 선임
  - 사무실 이전의 건
  - 지부 창립의 건
  - 기타



## □ 2021년 (제1차) 이사회

○ 일 시 : 2021. 08. 25 (수) 오후 2시-3시

○ 장 소 : 줌을 이용한 영상포럼

○ 참석자 : 총 9명

조운미 / 허영숙 / 김향자 / 백병성 / 박노정 / 한창희 /  
정미경 / 변성원 / 전창배 /

○ 안 건

- 상반기 사업 및 결산보고
- 하반기 사업계획 협의의 건
- 지역 조직 구성 추진의 건
- 신용기금 운용의 건
- 사무실 이전의 건
- 신입 이사 승인의 건

## □ 2021년 (제2차) 이사회

○ 일 시 : 2021. 10. 19 (화) 오전11시-12시

○ 장 소 : 줌을 이용한 영상포럼

○ 참석자 : 총 10명

조운미 / 허영숙 / 김향자 / 한창희 / 백병성 / 박노정 /  
전창배 / 곽승준 / 노은숙 / 변성원

○ 안 건

- 사업보고 및 조직현황 보고
- 신용기금 운용현황 보고
- 회원현황 및 회비납부 현황 보고
- 컨슈머소사이어티코리아 2021 참여의 건
- 하반기 사업추진 방안의 건
- 지부 사업보고 및 활동 현황 보고



## □ 2021년 (제3차) 이사회

○ 일 시 : 2021. 12. 30 (목) 오전 10시30분-오후12시

○ 장 소 : 줌을 이용한 영상포럼

○ 참석자 : 총 15명

허영숙 / 김향자 / 전창배 / 백병성 / 이기현 / 한창희 / 노은숙  
정태영 / 김필재 / 오홍욱 / 변성원 / 정상희 / 김은정 / 이은주  
윤지현

○ 미래소비자행동 비전과 사업을 위한 특강

- 소비시대 변화와 새로운 리더십 - 소비파트너십

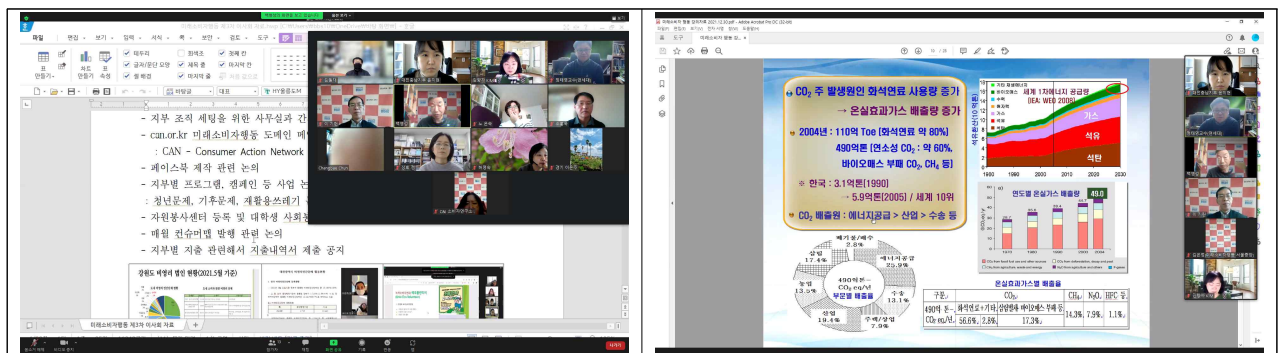
허영숙 공동대표, 사단법인 HUB-N 대표

- 현재 지구환경과 미래 삶의 대처

정태영 강원지부 대표, 연세대 교수

- 소비자정책과 과제

백병성 경기지부 대표, 소비자문제연구소 소장



## 2. 포럼운영

### □ 공동포럼- 대체육 시장의 성장과 소비자대응방안 모색

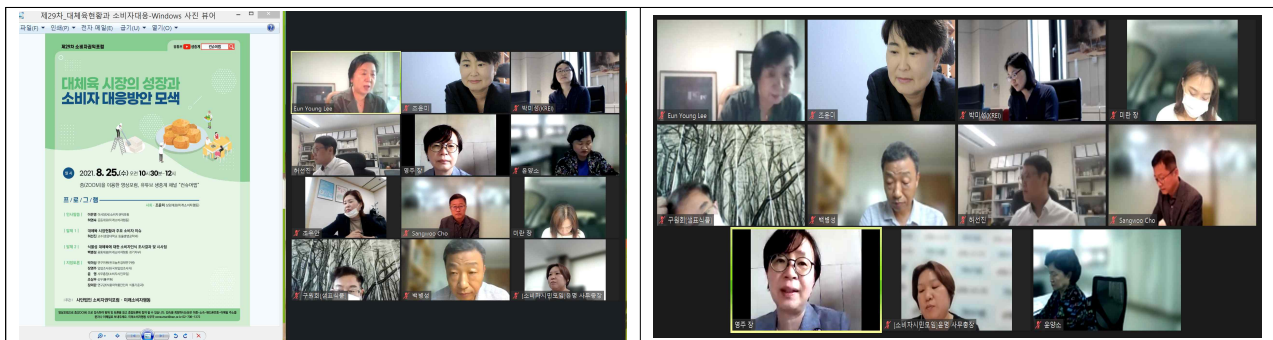
○ 개 요

■ 주 제 : 대체육 시장의 성장과 소비자 대응방안 모색

■ 일 시 : 2021년 8월 25일 (수요일) 오전 10시 30분-12시

■ 장 소 : 줌을 이용한 영상포럼

- 주 최 : 사단법인 소비자권익포럼 · 미래소비자행동
- 프로그램
  - 사 회 : 조윤미 상임대표 (미래소비자행동)
  - 인사말씀 : 이은영 이사장 (사)소비자권익포럼  
허영숙 공동대표 (미래소비자행동)
  - 주제발제
    - 발제1: 대체육 시장현황과 주요 소비자 이슈
      - 허선진 교수 (중앙대학교 동물생명공학과)
    - 발제2: 식물성 대체육에 대한 소비자 인식 조사결과 및 시사점
      - 백병성 공동대표 (미래소비자행동 경기지부)
  - 지정토론
    - 박미성 연구위원 (한국농촌경제연구원)
    - 장영주 입법조사관 (국회입법조사처)
    - 윤 명 사무총장 (소비자시민모임)
    - 조상우 상무 (풀무원)
    - 장미란 연구관 (식품의약품안전처 식품기준과)



## □ 공동포럼- ESG 소비자평가 활용과 소비자인식제고 방안

### ○ 개 요

- 주 제 : 지속가능소비 문화 확산을 위한 ESG 소비자평가 활용과 소비자 인식제고 방안 모색
- 일 시 : 2021년 11월 3일 (수) 오후3시30분-5시
- 장 소 : 더케이호텔 3층 대금 (양재동)  
컨슈머소사이어티코리아 2021 행사장 내

■ 주 최 : (사)소비자권익포럼·미래소비자행동

○ 프로그램

■ 기초강연: 소비자가 주도하는 ESG경영

- 유창조 교수 (동국대학교 경영학과)

■ 주제발제

• 발제1: ESG소비자인식 현황과 인식 제고 방안

- 이기헌 상임이사 (사)소비자권익포럼

• 발제2: 지속가능 소비문화 확산을 위한 ESG 소비자평가 활용 방안 모색

- 조윤미 상임대표 (미래소비자행동)

■ 지정토론

• 좌장 : 양세정 공동대표 (사)소비자권익포럼/ 상명대학교 소비자경제학과

• 토론: 변웅재 변호사 (법무법인 율촌)

이혜미 교수 (이화여자대학교 소비자학과)

이윤진 연구위원 (ESG연구소)

유창조 교수 (동국대학교 경영학과)

금병옥 사무관 (환경부 녹색전환정책과)



□ 공동포럼-디지털 금융플랫폼과 소비자보호정책 포럼

○ 개 요

■ 주 제 : 디지털 금융플랫폼과 소비자보호 정책 포럼

■ 일 시 : 2021년 11월 3일 (수) 오후3시30분-5시

■ 장 소 : 더케이호텔 3층 대금 (양재동)

컨슈머소사이어티코리아 2021 행사장 내

■ 주 최 : (사)소비자권익포럼·미래소비자행동

○ 프로그램

■ 주제발제

- 발제1: 디지털금융플랫폼 규제정책의 국제동향
  - 이순호 연구위원 (한국금융연구원 디지털금융연구센터)
- 발제2: 금융플랫폼의 성장과 금융소비자보호 방향
  - 윤민섭 연구위원 (한국금융소비자보호재단)

■ 지정토론

- 좌장: 한창희 공동대표 (금융소비자네트워크)
- 토론: 장성원 사무처장 (핀테크산업협회)  
최민식 교수 (경희대학교 법무대학원)  
송민수 팀장 (한국소비자원)  
조영기 사무국장 (인터넷기업협회)  
김영근 사무관 (금융위원회 금융소비자정책과)



□ 공동포럼- 화장품 위해평가에 근거한 과학적 위해소통 강화방안

○ 개 요

- 주 제 : 화장품 위해평가에 근거한 과학적 위해소통 강화방안
- 일 시 : 2021년 11월 3일 (수) 오후3시30분-5시
- 장 소 : 더케이호텔 3층 대금 (양재동)  
컨슈머소사이어티코리아 2021 행사장 내
- 주 최 : 창원대학교 산학협력단 · 씨앤아이소비자연구소 ·  
(사)소비자권익포럼·미래소비자행동

## ○ 프로그램

### ■ 주제발제

- 발제1: 합리적인 위해소통을 위한 정책방안 모색
  - 유현재 교수 (서강대학교 신문방송학과, 서강헬스커뮤니케이션센터장)
- 발제2: 화장품에 만연한 비과학적사고에 대한 대응방안 모색'
  - 최지현 (C&I소비자연연구소 책임연구원)

### ■ 지정토론

- 좌장: 김준현 공동대표 (사)소비자권익포럼
- 토론: 정혜진 대표 (에이치앤제이)  
임두현 이사 (코스맥스)  
송자은 차장 (대한화장품협회)  
김혜란 사무총장 (변호사, (사)소비자권익포럼)



## 3. 이슈활동

### □ 수의사법 개정안 논의 성명 (연대성명서)

- 목 적: 동물병원 진료항목 표준화 및 진료비 고지 제도화 촉구
- 일 시: 2021년 9월 30일
- 주 최: 미래소비자행동, (사)소비자권익포럼
- 주요내용
  - 반려동물 양육인들이 소비자로서 합리적으로 동물 진료 및 관련 서비스를 선택할 수 있는 환경을 조성하고자 함

- 동물병원 진료항목 표준화 및 진료비 공시제도에 관한 내용을 담은 수의사법 일부개정법률안 통과를 촉구함

## □ 간호법 제정 촉구 성명 (연대성명서)

- 목 적: 간호에 대해 변화된 국민요구를 반영한 간호법 제정의 조속한 요구
- 일 시: 2021년 11월 23일
- 주 최: 미래소비자행동, (사)소비자권익포럼, 소비자시민모임, 한국소비자연맹
- 주요내용
  - 현행 의료법의 개정, 평균수명의 증가 및 새로운 질병 등을 반영한 지역사회 통합형 간호법 필요
  - 간호사 면허와 자격에 기반한 안정적이고 전문적인 인력의 양성
  - 변화하는 사회가 요구하는 새로운 간호 관련 직능의 개발과 교육
  - 간호의 전문성 강화 등

## 4. 조사사업

### □ 고기맛 식재료에 대한 소비자 인식 조사

#### ○ 조사개요

- 조사목적: 현재 생산·판매되고 있는 비동물성 식재료에 대한 소비자의 인식 조사 및 명칭에 대해 고민하고자 함
- 조사기간: 2021년 8월 11일 - 8월 17일
- 조사대상: 전국, 만 19세~69세 성인 남녀 1,000명
- 조사기관: (주)리서치앤리서치

#### ○ 주요결과

- 비동물성 식재료에 대한 명칭: 식물성단백질(38.5%) > 식물성고기(26.1%) > 대체육 > 고기맛식재료 > 비동물성식재료
- 비동물성 식재료의 사용경험 및 만족도
  - 가격만족도, 식감만족도, 맛만족도, 영양만족도: 평균 보통이상 (3.34/5)
  - 향후 소비계획: 소비할 것(74.4%) \*이유: 건강문제 > 환경문제 > 맛비슷
- 비동물성 식재료의 확대에 대한 대응방안 모색
  - 소비자는 대체육에 관한 정확한 정보를 탐색하고 선택해야 한다



- 소비자단체는 소비자들에게 관련 정보와 교육을 제공해야 한다
- 기업은 성분 등 정확한 정보를 제공해야 한다
- 정부 등 관련 기관은 브랜드명, 광고표현 등 기준을 정립해야 한다.

## □ 반려동물 돌봄에 대한 소비자 인식 조사

### ○ 조사개요

- 조사목적: 반려동물 돌봄에 대한 소비자 인식을 파악하여 향후 반려동물 돌봄에 대한 기반 마련에 기초자료로 활용하고자 함.
- 조사기간: 2021년 9월9일-10일
- 조사대상: 전국, 만 19세~69세 성인남녀 1,013명
- 조사기관: 미래소비자행동, (주)리서치앤리서치

### ○ 주요결과

- 반려동물 양육 시 한 달 평균 비용: 5-10만원(38.8%)
- 반려동물 양육시 힘든 점: 시간이 많이 듭 > 돈이 많이 듭 > 정보 부족
- 동물병원 선택 시 고려사항: 진료수준의 신뢰성 > 진료비용의 적정성
- 기타 반려동물 미용비(시절), 훈련비용(기관), 보험가입 등 필요여부
- 반려동물 관련 필요 정책: 반려동물 진료표준 및 수가 표준화(61.3%)  
> 진료비용 사전고지 및 공시(49.1%)  
> 유실, 유기동물 보호대책(40.5%)

## □ ESG에 대한 소비자인식 및 제고 방안

### ○ 조사개요

- 조사목적: 국내기업들의 ESG 이행강화 및 활성화 방안을 논의하고자 함.
- 조사기간: 2021.10.21. ~10.27
- 조사대상: 전국, 20세 이상 소비자 503명
- 조사기관: 미래소비자행동, (사)소비자권익포럼

### ○ 주요결과

- 조사내용: ESG에 대한 소비자 인식 실태, ESG 인지 정도 및 인지 경로, ESG 지표 중요도에 대한 인식, 국내 대기업의 ESG 이행노력 평가, 정부와 소비자(단체)역할

- 소비자는 기업 ‘ESG 인지도 확대’가 필요, 정부는 ‘제도마련과 홍보,비용 마련’, 소비자(단체)는 ‘기업의 ESG활동 감시, 평가, 이행촉구, 경각심 올리기’ 등의 역할이 적극 필요.

## 5. 언론활동

### □ 모바일소비자매거진 “컨슈머맵” 공동발행

○ 제목 : 모바일 소비자매거진 “컨슈머맵”

(주)씨앤아이소비자연구소와 미래소비자행동 공동발행

○ 규모 : 월1회 (창간 2021년 7월~12월까지 발행완료)



○ 주요 콘텐츠

- 표지 및 인터뷰
- 김복희의 야생화이야기 (미래소비자행동 전남지부)
- 소비자이슈와 쟁점 : 한달간의 주요 소비자이슈, 기사소개
- 영상포럼 : 소비자권익포럼



- 오천만의 선택, 제품비교정보 : 제품비교정보 (소비자시민모임 제공)
- 모바일소비자상담실 : 소비자상담사례 (한국소비자단체협의회 제공)
- 지구를 살리는 녹색상품 (한국녹색구매네트워크 제공)
- 소비자단체소식 : 관련 단체소식
- 모바일캠페인 : 릴레이 모바일캠페인 (예정)
- 참여와 나눔 (공지사항)

○ 디자인 MM2지오텍 (M레터)

○ 광고단가

가. 내용 : 매월 10일 발행하는 모바일 소식지에 광고 게재 및 홈페이지에 배너 광고 게재

나. 단가 : (단위 : 만원)

위치	1개월	3개월 (5% 할인)	6개월 (10% 할인)	12개월 (20% 할인)
표지 다음 페이지 전면	100	$95 \times 3 = 285$	$90 \times 6 = 540$	$80 \times 12 = 960$
중간 페이지 전면	50	$47.5 \times 3 = 142.5$	$45 \times 6 = 270$	$40 \times 12 = 480$
중간 페이지 하단	30	$28.5 \times 3 = 85.5$	$27 \times 6 = 162$	$24 \times 12 = 288$

## 5. 지역네트워크 활동 및 현황

### ■ 지역네트워크 현황

지역	공동대표	이사	상근자 (직책)	주소	연락처
서울 (중앙)	조윤미 허영숙 김향자	백병성 정태영 노은숙 전창배 김필재 곽승준 유순희 김복희	김은정 (본부장)	서울특별시 서초구 마방로 10길 15 트윈타워오피스텔 B동 1201호	·전화 02-706-1372 ·팩스 02-576-9264 ·대표메일 consumer@can.or.kr
경기 지부	백병성	변성원 이상주 이기현 오흥욱 김은지	이은주 (국장)	경기 수원시 영통구 광교중앙로 248번길 7-2, D동 808호	·전화 031-217-1372 ·대표메일 consumer21@can.or.kr
강원 지부	정태영 노은숙		노은숙 (공동대표)	강원도 원주시 나비허리길 5 정우월드피아102-402	·전화 033-762-3477 ·팩스 033-762-3477 ·대표메일 consumer31@can.or.kr
대전 충남 지부	전창배 김필재	정상희	윤지현 (간사)	대전광역시 서구 만년동 386 골드벤처타워 903호	·전화 042-472-9264 ·대표메일 consumer41@can.or.kr
경남 지부	곽승준 유순희	김용대 박효정 이혜선	황세라 (간사)	경남 창원시 의창구 용지로 151 동산오피스 502-2	·전화 055-266-9264 ·대표메일 consumer61@can.or.kr
전남 지부	김복희			전라남도 담양군 대덕면 무월길 17-19	·대표메일 consumer51@can.or.kr

## ■ 경기지부

### ■ 창립총회

- 일시 : 2021년 7월 2일 (금요일) 오후5시-6시
- 장소 : 열린평생 교육원
- 참석 : 백병성 / 박노정 / 이기현 / 이상주 / 이은주 외 창립회원
- 안건 :
  - 미래소비자행동 경기지부 창립을 위한 경과보고
  - 정관채택
  - 임원선임
  - 하반기 사업계획 승인
  - 사무실 및 실무자 마련방안 협의
  - 기타안건



### ■ 이사회

#### ○ 제1차 이사회

- ☐ 일 시 : 2021. 07. 30 (금) 오전 10시30분-12시
- ☐ 장 소 : 줌을 이용한 영상회의
- ☐ 참 석 자 : 백병성 / 박노정 / 이기현 / 오홍욱/ 변성원 / 이은주 (6명)
- ☐ 안건 :
  - 미래소비자행동 소개
  - 경기지부 설립 추진현황 보고
  - 이사진 보강 방안
  - 경기지부 회원모집 방안

- 하반기 사업 및 활동계획 (안)
- 기타안건

## ○ 제2차 이사회

- 일 시 : 2021. 11. 23 (화) 오전 11시-12시
- 장 소 : 경기 수원시 영통구 광고중앙로 248번길 7-2,  
원희캐슬 광고 D동 808호  
(미래소비자행동 경기지부 T: 031-217-1372)
- 참석자 : 백병성 / 박노정 / 이기현 / 오홍욱/ 변성원 / 이은주 (6명)
- 논의안건
  - 2021년 경기지부 제1차 이사회 보고
  - 미래소비자행동 본부 사업보고
  - 본부 사업 보고
  - 컨슈머소사이어티코리아 2021 사업보고
  - 조직현황보고
  - 신용기금운용 현황보고
- 보고안건
  - 경기지부 신용기금 운용 및 경기지부 예산 현황 보고서
  - 경기지부 회원현황 및 회비납부 현황 보고
  - 경기지부 사업활동 현황 보고 및 2022년 사업계획
  - 기타



## ■ 경기도지부 전문모니터 양성교육

### 1) 전문모니터 양성교육 1차

- 일시 : 2021년 9월 16일 (목요일) 오후 6시 ~ 8시
- 장소 : 열린평생 교육원
- 강의1 한국의 소비자운동과 미래소비자행동 의 활동 및 역할
  - 백병성 공동대표 (미래소비자행동 경기도지부)
- 강의2 소비자 모니터링 교육
  - 이기현 이사 (미래소비자행동 경기도지부)

### 2) 전문모니터 양성교육 2차

- 일시 : 2021년 10월 15일 (금), 오후 6시 ~ 8시
- 장소 : 열린평생 교육원
- 강의1 소비자문제의 현장(시장거래, 정보통신분야)
  - 이기현 이사 (미래소비자행동 경기도지부)
- 강의2 소비자문제 원인/현황, 주체별 역할
  - 백병성 공동대표 (미래소비자행동 경기도지부)

### 3) 전문모니터 양성교육 3차 및 수료식

- 일시 : 2021년 10월 22일 (금) 오후 6시 ~ 8시
- 장소 : 열린평생 교육원
- 강의1 소비자문제의 현장(예식장, 헬스, 의료분야)
  - 오홍욱 이사 (미래소비자행동 경기도지부)
- 강의2 소비자 운동가 역할 (면접원의 기술을 중심으로)
  - 백병성 공동대표 (미래소비자행동 경기도지부)
- 경기도지부 모니터요원 수료식 및 수료증 전달



## 6. 언론보도현황

- 2021.07.14 [소비자가만드는신문·헤럴드경제]  
미래소비자행동, 신임 상임대표 조윤미·공동대표에 허영숙·
- 2021.07.23 [뉴스핌] 기름값도 닭고기값도 올랐다...가격 인상 고민하는 치킨업계
- 2021.08.12 [베이비뉴스] 소비자 직접 뽑는 ‘2021 대한민국 올해의 녹색상품’ 선정
- 2021.08.18 [YTN라디오 생생경제] 밀크 인플레이션 막으려면... 원유가격연동제 개편 마련 시급해(조윤미 미래소비자행동 상임대표)
- 2021.08.19 [이코노미스트] 스노우볼 굴러간다...쿠팡, 불매운동에도 ‘파죽지세’
- 2021.08.20 [여성소비자신문] 대체육 시장의 성장과 소비자 대응방안 모색’ 주제 영상포럼
- 2021.08.20 [데일리벳] 동물 진료비 공개에만 치우친 규제 논의, 의료접근성·지원체계 고려해야 소비자단체, 진료비 정보 비대칭성 해소해야..’ 공개 의무화되도 부담 완화 안될 것’ 전망도
- 2021.09.01 [축산신문] 육류 대체식품, 축산업과 상생 가능한가?
- 2021.10.11 [서울신문] 동물병원 진료비 정보, 사전 공개 절실...  
반려인·수의사 모두 득 보는 상생의 길”
- 2021.11.22 [KBS2 호모이코노미쿠스] 배달비 빼고도 치킨값 2만 원 시대
- 2021.12.06. [김종필기자의 뉴스엔 라이프] 2021 보건의료빅데이터 미래포럼 ‘국민건강가치 향상을 위한 HIRA 빅데이터 역할과 방향 (조윤미 미래소비자행동 상임대표)
- 2021.12.13. [메디파나뉴스] 서울대학교병원 의료혁신실과 약제부는 공동 주관으로 미래환경에 대비한 안전한 의약품 사용 시스템 구축과 인술 의료 구현 심포지엄(조윤미 미래소비자행동 상임대표 토론)
- 2021.12.20. [메디파나뉴스] 2년째 코로나, 의료계 고군분투 ‘계속’...입법 과정은 ‘불만’ (메디파나뉴스 선정, 2021년 의료계 10대 뉴스)
- 2021.12.29. [청년의사] 간호단독법 두고 끝없는 공방 (의료계 10대 뉴스)



## IV 결산보고

### 미래소비자행동 감사보고서

#### 감사의견서

1. 감사대상 : 미래소비자행동
2. 감사대상 회계기간 : 2021년 1월 1일~2021년 12월 31일
3. 감사의견

본 감사는 미래소비자행동의 2021년 12월 31일 현재의 재무상태와 활동사항을 감사하였습니다.

본 감사는 입출금 거래내역 및 활동보고서 등 대한 감사를 실시하고, 그 적정성여부를 감사하였습니다. 이를 위하여 본 감사는 정관의 규정을 준수하였습니다.

본 감사의 의견으로는 미래소비자행동의 2021년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 보고기간의 경영성과를 정관의 규정에 따라 적절하게 표시하고 있다고 판단합니다.

#### 4. 재정상황

2021년 말 현재 자산총액 111,406,621원 및 부채총액 85,000,000원(신용기금 50,000,000원 포함)입니다. 지부구성이 완료되었으므로 공정거래위원회 소비자단체등록 및 지부활성화를 통해 재정건전성을 확대해 나가기를 바랍니다

위와 같이 2021년도 결산과 관련하여 미래소비자행동 회계감사의견서를 제출합니다.

2022년 2월 25일

미래소비자행동 감사 : 한창희



## 미래소비자행동 결산보고

(기간 2021.1.1. ~12.31, 단위 (원))

수 입			지 출		
이 월 금		10,060,218	인건비	급여	11,576,950
회비	회비	4,430,000		복리후생비	278,400
	기부금	1,530,000	사무실 운영비	보증금	45,000,000
신용기금	신용기금	50,000,000		임대료	10,145,000
단기차입금	단기차입금	35,000,000		공사비	1,678,000
	잡수입	368,306		관리비	1,801,000
	이자	18,097	사무 행정비	비품구입비	8,641,200
				소모품비	473,590
				수수료	1,394,900
				제세공과금	95,000
				교통통신비	1,016,230
			사업비	조사사업비	7,160,000
				포럼운영	1,100,000
				인쇄비	398,900
				컨슈머맵	91,200
			연대 활동비	연대활동비	351,000
			이월금		10,205,251
합계		101,406,621	101,406,621		
이월금			11,205,251원 (적금 1,000,000원 포함)		



■ 세부내역 ■

수입부문

회비	4,430,000원	서울	양세정 정미경 이은주 이미선 오홍욱 김복희 김동완 곽승준 문정옥 변성원 김주원 조인숙 정호연 김향자 박선근 김은정 조윤미 정태영 김은아 백병성 정근정 노은숙 김영주 이견자 서아란 이영주 이선경 안효순 안숙자 유태순 유계화 신경숙 신경애 주남숙 김영주 (35명)
		경기	백병성 오홍욱 변성원 이상주 이은주 강점분 김민재 장미숙 하철호 서종숙 이연주 손영숙 김정숙 송선희 홍정순 강미경 강동희 이기현 고선희 정배례 현혜숙 조지은 이영자 이승국 유춘근 연희자 성동주 김태훈 김옥수 김순길 김미성 장희연 홍순월 이주운 우금이 변용애 이춘옥 (37명)
		대전충남	전창배 김필재 정상희 윤지현 (4명)
기부금	1,530,000원	서울	이정수 조윤미 이은주
		경기	(주)열린복지
신용기금	50,000,000원		김향자 노은숙 조윤미
단기차입	35,000,000원		(주)씨앤아이소비자연구소

\* 강원지부, 경남지부는 2022년 회계연도에 회비 등 입금

## 지출부문

임대보증금	45,000,000원	서울	5,000,000원
		경기	10,000,000원
		경남	30,000,000원
		강원	구매 (노은숙)
		대전충남	구매 (조윤미)
임대료	11,590,218원	서울	월 550,000원
		경기	월 605,000원
		경남	월 330,000원

## 1. 회원사업

### (1) 회의

- ☐ 정기총회 및 임시총회
  - 정기총회 2월 개최, 필요시 공동대표 의결로 임시총회 개최
- ☐ 이사회
  - 정기이사회 년4회 (필요시 임시이사회)

### (2) 회원모집 및 회원서비스

- ☐ 회원의 종류 (정관 5조)
  - 입회신청서를 제출하고 이사회의 승인을 받은 개인
  - 준회원, 특별회원, 명예회원 (총회 참석가능하나 의결권 없음)
- ☐ 회비 규정 및 2019년도 목표
  - 공동대표, 이사, 감사 : 년10만원 이상
  - 회원 : 년1만원 이상
- ☐ 회원서비스
  - 미래소비자행동 주관 포럼, 심포지엄, 행사 등 공동개최 및 초청
  - 소비자모니터 등 회원활동에 대한 지원, 정책개발 참여
  - 모바일 소비자매거진 "컨슈머맵" 제작 발송
  - 홈페이지 유지관리 [www.can.or.kr](http://www.can.or.kr)

## 2. 포럼 사업

- **목적** : 소비자관련 이슈를 발굴하여 소비자피해예방과 권익옹호를 위한 정책 개발을 목적으로 포럼운영, 단독 또는 공동주최 방식으로 개최
- **개최 / 장소** : 격월 1회 원칙 (년 5회 이상) / 국회의원회관 등  
코로나19 상황에 따라 영상포럼 개최
- **포럼주제(제안사항)** :
  - 간호법 제정을 통한 보건의료서비스 향상 방안 모색
  - 새정부 소비자정책공약 분석 및 이행방안 모색
  - 소비자를 위한 반려동물 정책개발 포럼
  - 기후위기 대응 소비자실천 과제모색 (에너지, 폐기물)
  - 생활화학물질 안전사용을 위한 커뮤니케이션 활성화 방안 모색

## 3. 연구용역 사업

- **목적** : 소비자 시장의 급속한 변화에 따른 소비자보호 방안을 모색하고 법, 제도, 정책을 소비자관점에서 분석하고 개선방안을 제시함.
- **주요연구내용**
  - 화장품 소비자교육사업 (식품의약품안전처)
  - ESG좋은기업 소비자평가사업 - 소비자단체특화사업 (서울시)
  - 금융소비자보호법 100%활용교육을 통한 금융소비자역량강화
    - 소비자단체특화사업 (서울시)
  - 에너지절약 캠페인 - 에너지관리공단
  - 소비자정책연구사업 - 공정거래위원회
  - 연구용역 개발 (제안)

## 4. 기획사업

### □ 소비자선정 ESG대상 (기획안)

#### 2022 소비자선정 ESG대상 추진안

##### ■ 개요

- 배경: ESG 공시 의무화로 기업의 비재무성과 공시 강화 추세, 연간 100여개 지속가능경영보고서 발간에도 불구하고 기업 활동에 대한 소비자 체감 역부족
- 목적
  - 소비가 체감하는 기업의 ESG활동을 평가, 우수사례 선정을 통한 공시활성화
  - 기업의 ESG·지속가능경영에 대한 소비자 인식을 높이고, 기업이 올바르게 정확한 정보를 공시 및 소통하도록 유도
- 명칭: ESG, 지속가능경영, 사회가치 등의 용어 사용
  - (안) 사회가치 실현 소비자대상, 소비자평가 ESG 우수기업 대상 등
- 참여기관: 산업정책연구원, 소비자권익포럼, 소비자재단, 코리아리서치
  - 부문을 참고하여 정부 후원 논의(환경부, 여가부, 고용부, 공정위, 금융위 등)

##### 참고) 민간 소비자 관련 포상

- 여성이 뽑은 좋은 기업대상: 여성신문 주최/ 고용부, 여가부, 한국여성경제인협회 후원
- 소비자가 가장 신뢰하는 브랜드: 디지털조선일보 주최/ 조선일보, TV조선, 산업부, 농림부 후원
- 사회공헌대상: 디지털조선일보 주최/ 조선일보, 문광부, 환경부, 동반성장위 후원

- 일정: 분기 혹은 반기별 시상, 부문을 나누어서 선정하되 종합대상 실시
  - 소비자 안전 및 보호, 소비자 평판, 다양성, 윤리 및 투명성, 감정노동자 보호, 상품 및 서비스 접근성, 공급망 상생, 환경혁신(지속가능한 원료/영향감축/폐기물저감) 등 분야를 구체적이고 세분화

##### ■ 선정방법

- 최근 1년간 발간된 지속가능경영보고서 발간기업 및 기관 대상(격년 발간기업의 경우 2년 적용) 및 응모기업
  - (보고서평가) 공시된 자료를 토대로 주관기관 심사, 응모방식 병행
  - (소비자평가) 소비자 평가 부문 별도 운영 혹은 대분류별 소비자 인식조사 결과

## 우수기업 수상

- (최종심사) 보고서 및 소비자평가 결과를 토대로 전문가 최종 심의

### ■ 사업주관

- 사단법인 소비자권익포럼, 사단법인 산업정책연구원, 미래소비자행동 공동주관으로 운영

### ■ 부문(00개 부문) ※ 부문 확정 후 명칭 재검토 예정

구분	부문		주요지표	소관부처
I 소비자보호상	1	고충해소부문	고객서비스 지원 및 분쟁해결 전담조직, 관리 자직책, 고객만족도 조사여부, 소비자 불공정 약관 협의 적발여부 등	공정위
	2	피해구제부문	소비자 피해구제 제도, 리콜 지침 및 절차, 의사결정권자 공시	공정위
	3	소비자상담부문	상담 편의성 및 만족도 제고, 상담정보 관리 등	공정위, 고용부
	4	개인정보부문	정보보호 및 관리 규정, 임직원 개인정보 교육	공정위
II 소비자안전상	5	제품안전부문	제도(유해성 분석, 자재 안전성 검증), 사도예 방 및 안전을 위한 정보제공, 제품 및 서비스 정보공개	공정위
	6	어린이부문	어린이를 위한 제품 및 서비스 개발, 어린이 소비자 친화적 정보 제공 및 표시기준 강화	공정위
	7	여성부문	여성을 위한 제품 및 서비스 개발, 안전 정보 제공 및 학습자료 제공	공정위, 여가부
III 소비자혁신상	8	신기술혁신부문	공유경제, 배송서비스, 배송 및 플랫폼서비스 등 새로운 비즈니스 대응	과기부, 공정위
	9	제품혁신부문	사회환경적 이슈를 고려한 제품 및 서비스, 인증 획득 및 캠페인 등	과기부, 공정위
IV 환경혁신상	10	제로웨이스트부문	폐기물(플라스틱 등) 감축, 수거, 교육 등 자원 순환 프로그램	환경부
	11	지속가능한 원료부문	지속가능한 원료 구매 및 개발	환경부
	12	재자원화부문	물질(소재) 및 에너지 회수 및 자원화	환경부
	13	기후변화대응부문	탄소정보공개, 중장기 전략, 온실가스 및 에너지 목표관리, 신재생 에너지개발	환경부
V 좋은기업상	14	거버넌스부문	이사회 독립성 유지 제도, 사외이사 제도 및 이사회 구성 적절성, ESG 소위원회 설치	고용부, 여성부
	15	일자리창출부문	신규인력 채용, 정규직 전환 비정규직 비율, 간접고용비율	고용부
	16	사회공헌부문	사회공헌 투자규모, 지원정책 및 프로그램, 영향력 평가 결과 등(사회적약자 지원, 교육지원, 산업육성, 환경보호 등)	복지부
	17	투자자보호부문	자율적, 비재무 정보공시 전반, 투자자 이용편의 혁신	금융위
	18	CEO평판부문	기업 지속가능성 확보를 위한 CEO노력	공정위

## 5. 뉴미디어 사업

### ☐ 소비자정보플랫폼 “컨슈머맵” 운영

- 개요 : 주1회 영상업로드 또는 대학생 대상 공모전 등을 통해 영상확보  
소비자권익포럼 스트리밍 확대

### ☐ 모바일 소비자매거진 “컨슈머맵” 운영

- 개요 : 월1회 제작, 이메일 및 문자를 통해 모바일 매거진 발송
- 광고 게재 업체 섭외 - 운영자금 확보

## VI 2022년 예산계획

### 1. 2022년 예산

	목	예산액(원)	산출내역	비고
수입	이월금	11,205,251		
	회비	15,000,000	기부금 포함	
	사업비	220,000,000		
	신용기금	50,000,000		
	잡수입	3,794,749	예금이자 등	
	소계	300,000,000원		

	목	예산액(원)	산출내역	비고
지출	사무실운영비	69,100,000원	사무실 임대료	7,000,000원
			실무자 인건비	54,000,000원
			복리후생비	1,000,000원
			정보통신비	1,000,000원
			홈페이지 관리비	3,600,000원
			비품/소모품 구입비	500,000원
			제세공과금	1,500,000원
	총회 및 이사회	110,000원	총회 250,000원*2회 = 500,000원 이사회 200,000원*3회 = 600,000원	
	사업비	160,000,000원	식품의약품안전처	80,000,000원
			서울시 소비자사업	30,000,000원
			에너지관리공단	30,000,000원
			기타연구용역	20,000,000원
	신용기금 상환	50,000,000원		
	기타	300,000원		
	이월금	20,000,000원		
	소계	300,000,000원		



## VII 임원 선출


### 1. 현재 임원 현황

직책		이름 (생년월일)	사진	주요경력
상임대표		조윤미 (●●●●●●)		- 사단법인 소비자권익포럼 공동대표 - 경영학 석사
				- 경기도 - 010-●●●●-●●●●
공동대표		허영숙 (●●●●●●)		- 미래소비자행동 공동대표 - 前 대통령비서실 행정관 - 한국생산성본부 센터장 - 경제학 박사
				- 서울시 - 010-●●●●-●●●●
		김향자 (●●●●●●)		- 한국관광연구원 선임연구위원 (2021년 1월 퇴임) - 조경학 석사, 경영학(관광개발학) 박사
				- 서울시 - 010-●●●●-●●●●
이 사	경기지부	백병성 (●●●●●●)		- 사단법인 소비자권익포럼 이사 - 소비자문제연구소 소장 - (전) 한국소비자원 정책기획실 - 행정학 박사
	강원지부	노은숙 (●●●●●●)		- 작은도서관 별찌 실장 - 간호학 학사 - 강원도 - 010-●●●●-●●●●


	대전·충남지부	전창배 (●●●●●●)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 우송대학교 보건의료경영학과, 조교수</li> <li>- 前 건강보험정책연구원 부장</li> <li>- 국제보건학 석사, 국제관계학 박사</li> </ul>
		김필재 (●●●●●●)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시</li> <li>- 010-●●●●-●●●●</li> </ul>
	경남지부	곽승준 (●●●●●●)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대한민국GAP연합회 부회장</li> <li>- 농촌진흥청 GAP전문기술위원</li> <li>- 행정학 학사</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 충남</li> <li>- 010-●●●●-●●●●</li> </ul>
	전남지부	김복희 (●●●●●●)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 창원대학교 생명보건학부 교수</li> <li>- 식품의약품안전처 위해평가 전문위원회 위원</li> <li>- 약학박사</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경기도</li> <li>- 010-●●●●-●●●●</li> </ul>
감사		한창희 (●●●●●●)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자연과삶연구소 소장</li> <li>- 향림재활치료센터 원예치료사</li> <li>- 살구나무민박 대표</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전라남도</li> <li>- 010-●●●●-●●●●</li> </ul>
		정미경 (●●●●●●)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민대학교 법학과 교수</li> <li>- 금융소비자네트워크 공동대표</li> <li>- 법학과 박사</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시</li> <li>- 010-●●●●-●●●●</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국직업건강협회 교육국장</li> <li>- (전) 한국방송공사(KBS) 보건관리자</li> <li>- 보건학 석사</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시</li> <li>- 010-●●●●-●●●●</li> </ul>

## 2. 신임임원 (중앙 이사) 승인

### ☐ 강원지부 공동대표

<p>정태영 (●●●●●●)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연세대학교 미래캠퍼스 환경에너지공학부 부교수</li> <li>- 대통령직속 정책기획위원회 한국판 뉴딜 국정자문단 자문위원</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강원도</li> <li>- 010-●●●●-●●●●</li> </ul>

### ☐ 경남지부 공동대표

<p>유순희 (●●●●●●)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 유림개발 관리이사</li> <li>- 前 창원시보건소 근무</li> <li>- 보건행정학 석사</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 창원시</li> <li>- 010-●●●●-●●●●</li> </ul>

### ☐ 경기지부 박노정 공동대표 - 사임

## VIII 논의 안건

---

### 1. 사단법인 창립 방안 논의

- ☐ 명칭
- ☐ 정관개정
- ☐ 등기이사 (10명 이내)
- ☐ 사단법인 창립총회

### 2. 2022년 포럼 및 연구용역, 소비자활동 주제

- ☐ 2022년 포럼 주제 제안
- ☐ 소비자단체지원사업 주제 제안
- ☐ 연구용역 주제 제안

### 3. 소비자선정 ESG대상 기획 및 추진 방안 협의

### 4. 회원증대 방안

- ☐ 지부별 이사 8-10명 내외 구성
- ☐ 지부별 회원 100명 이상 확보
- ☐ 지부별 전문모니터요원 교육 운영 및 확보

### 5. 기타안건

## 2022년 미래소비자행동 회원명단

No	성명	출생일	가입일	연락처	주소
1	조윤미	●●●●●●	2021.01.01	010-●●●●-●●●●	-----
2	허영숙	●●●●●●	2010.08.26	010-●●●●-●●●●	-----
3	김향자	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
4	한창희	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
5	정미경	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
6	백병성	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
7	김필재	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
8	전창배	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
9	노은숙	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
10	정태영	●●●●●●	2021.11.01	010-●●●●-●●●●	-----
11	곽승준	●●●●●●	2021.11.01	010-●●●●-●●●●	-----
12	유순희	●●●●●●	2021.11.01	010-●●●●-●●●●	-----
13	김복희	●●●●●●	2021.11.01	010-●●●●-●●●●	-----
14	변성원	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
15	이기현	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
16	오흥욱	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
17	이상주	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
18	김은지	●●●●●●	2021.11.01	010-●●●●-●●●●	-----
19	정상희	●●●●●●	2021.11.10	010-●●●●-●●●●	-----
20	김용대	●●●●●●	2021.11.01	010-●●●●-●●●●	-----
21	박효정	●●●●●●	2021.11.01	010-●●●●-●●●●	-----
22	이혜선	●●●●●●	2021.11.01	010-●●●●-●●●●	-----
23	김은정	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
24	이은주	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----

No	성명	출생일	가입일	연락처	주소
25	윤지현	●●●●●●	2021.10.05	010-●●●●-●●●●	-----
26	황세라	●●●●●●	2022.02.09	010-●●●●-●●●●	-----
27	안종인	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
28	이선경	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
29	임은택	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
30	정호연	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
31	주남숙	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
32	심정섭	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
33	양춘생	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
34	서아란	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
35	윤연진	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
36	주명숙	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
37	이을선	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
38	이영주	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
39	안숙자	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
40	안화숙	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
41	안효순	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
42	유계화	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
43	유태순	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
44	김영수	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
45	이나리	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
46	이호동	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
47	정혜인	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
48	최영란	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
49	신경숙	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
50	신경애	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----

No	성명	출생일	가입일	연락처	주소
51	이상원	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
52	이건자	●●●●●● 1	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
53	주혜숙	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
54	유수양	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
55	신경아	●●●●●●	2020.03.01	010-●●●●-●●●●	-----
56	이경희	●●●●●●	2021.01.05	010-●●●●-●●●●	-----
57	이정수	●●●●●●	2010.08.17	010-●●●●-●●●●	-----
58	김성표	●●●●●●	2010.08.24	010-●●●●-●●●●	-----
59	정윤경	●●●●●●	2020.10.30	010-●●●●-●●●●	-----
60	엄윤희	●●●●●●	2020.10.30	010-●●●●-●●●●	-----
61	이윤선	●●●●●●	2020.10.30	010-●●●●-●●●●	-----
62	강희재	●●●●●●	2020.10.30	010-●●●●-●●●●	-----
63	김태경	●●●●●●	2020.10.30	010-●●●●-●●●●	-----
64	김세훈	●●●●●●	2020.10.30	010-●●●●-●●●●	-----
65	김영주	●●●●●●	2010.08.17	010-●●●●-●●●●	-----
66	김주원	●●●●●●	2010.08.17	010-●●●●-●●●●	-----
67	이은숙	●●●●●●	2010.08.17	010-●●●●-●●●●	-----
68	장희연	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
69	이재욱	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
70	신희숙	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
71	김영초	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
72	진하정	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
73	장정애	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
74	유영숙	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
75	김현화	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
76	김종필	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----



No	성명	출생일	가입일	연락처	주소
77	사강숙	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
78	정현정	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
79	임미순	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
80	김옥순	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
81	강동희	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
82	이충훈	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
83	변은희	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
84	김경자	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
85	이미선	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
86	이정옥	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
87	이정주	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
88	최보국	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
89	황정혜	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
90	최유정	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
91	최광훈	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
92	박재열	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
93	박성희	●●●●●●	2021.06.02	010-●●●●-●●●●	-----
94	이영숙	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
95	문정옥	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
96	김영실	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
97	김동완	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
98	장상오	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
99	안정미	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
100	정상열	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
101	성동주	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
102	현혜숙	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----

No	성명	출생일	가입일	연락처	주소
103	양은선	●●●●●●	2021.06.01	010-●●●●-●●●●	-----
104	염 주	●●●●●●	2021.02.01	010-●●●●-●●●●	-----
105	조연숙	●●●●●●	2021.02.01	010-●●●●-●●●●	-----
106	조경숙	●●●●●●	2021.02.01	010-●●●●-●●●●	-----
107	박현미	●●●●●●	2021.02.01	010-●●●●-●●●●	-----
108	이수현	●●●●●●	2021.02.01	010-●●●●-●●●●	-----
109	박홍숙	●●●●●●	2021.02.01	010-●●●●-●●●●	-----
110	정근정	●●●●●●	2021.07.30	010-●●●●-●●●●	-----

# 정 관

## 제 1 장 총 칙

제 1 조(명칭) 명칭은 “ 미래소비자행동 ” (이하 “ 본회 ” 라 한다)이라 한다.

제 2 조(소재지)

본회의 사무소는 서울특별시에 두며 필요한 곳에 분사무소(지부)를 설치할 수 있다.

제 3 조(목적) 본회는 소비자, 환경 민간단체로서 소비자 상담과 정보 제공, 교육을 통하여 정보소의 계층과 정보 오·남용 등의 폐해로 인한 소비자 선택의 어려움을 해소하고, 책임 있는 정부, 책임 있는 기업, 책임 있는 소비자를 위하여 행동하고 실천함으로써 지속가능한 미래와 소비자복지를 실현하고자 한다.

제 4 조(사업) 본회는 제3조의 목적을 달성하기 위하여 다음의 사업을 한다.

1. 소비자 교육
2. 소비자 상담 · 정보제공
3. 소비자문제 조사 연구
4. 소비자 물품, 거래 조건 · 방법 등에 관한 조사 · 분석
5. 국가 및 지방자치단체의 소비자 정책에 대한 건의
6. 환경문제 관련 활동
7. 출판
8. 기타 본회의 목적달성에 필요한 사업

## 제 2 장 회 원

제 5 조(회원의 자격) 본회의 회원은 본회의 설립취지에 찬동하고 소정의 입회신청서를 제출하여 이사회의 동의를 얻은 자로 한다.

제 6 조(회원의 권리)

회원은 총회를 통하여 본회의 운영에 참여할 권리를 가진다. 다만, 준회원·특별회원·명예회원은 총회에 출석하여 발언할 수 있으나 의결권은 없다.

제 7 조(회원의 의무) 회원은 다음의 의무를 진다.

1. 본회의 정관 및 제규약의 준수
2. 총회 및 이사회의 결의사항 이행

### 3. 회비 및 제부담금의 납부

제 8 조(회원의 탈퇴) 회원은 회장에게 탈퇴서를 제출함으로써 자유롭게 탈퇴할 수 있다.

제 9 조(회원자격의 상실)

- ① 회원으로서 정관에 위배되거나 명예를 실추하였을 때에는 이사회가 의결하여야 한다.
- ② 일정기간 회비 납부의 의무를 이행하지 아니한 회원은 회원의 자격을 상실한다.

## 제 3 장 임 원

제10조(임원의 종류와 정수) 본회는 다음의 임원을 둔다.

- 1. 상임대표 1인
- ※ 공동대표를 두고, 상임대표가 대표중의 대표성을 갖는다.
- 2. 이 사 20인 이내 (대표를 포함한다)
- 3. 감 사 2인

제11조(임원의 선임) ①임원은 총회에서 선출한다.

- ②임원의 보선은 결원이 발생한 날로부터 2월 이내에 하여야 한다.
- ③새로운 임원의 선출은 임기만료 2월전까지 하여야 한다.

제12조(임원의 해임) 임원이 다음 각호의 1에 해당하는 행위를 한 때에는 총회의 의결을 거쳐 해임할 수 있다.

- 1. 본회의 목적에 위배되는 행위
- 2. 임원간의 분쟁·회계부정 또는 현저한 부당행위
- 3. 본회의 업무를 방해하는 행위

제13조(임원의 선임 제한) ①임원의 선임에 있어서 이사는 이사 상호간에 민법 제777조에 규정된 친족관계에 있는 자가 이사정수의 1/5을 초과할 수 없다.

- ②감사는 감사 상호간 또는 이사와 민법 제777조에 규정된 친족관계가 없어야 한다.

제14조(임원의 임기) ①임원의 임기는 3년으로 하되, 연임할 수 있다.

- ②보선에 의하여 취임한 임원의 임기는 전임자의 잔여기간으로 한다.

제15조(임원의 직무) ①대표는 본회를 대표하고 본회의 업무를 통할하며, 총회 및 이사

회의 의장이 된다.

②이사는 이사회에 출석하여 본회의 업무에 관한 사항을 의결하며 이사회 또는 대표로부터 위임받은 사항을 처리한다.

③감사는 다음의 직무를 행한다.

1. 본회의 재산상황을 감사하는 일
2. 총회 및 이사회 운영과 그 업무에 관한 사항을 감사하는 일
3. 제1호 및 제2호의 감사결과 부정 또는 부당한 점이 있음을 발견한 때에는 이사회 또는 총회에 그 시정을 요구하고 주무관청에 보고하는 일
4. 제3호의 시정요구 및 보고를 하기 위하여 필요한 때에는 총회 또는 이사회를 소집할 것을 요구하는 일
5. 본회의 재산상황과 업무에 관하여 총회 및 이사회 또는 회장에게 의견을 진술하는 일

## 제 4 장 총 회

제16조(총회의 구성) 총회는 본회의 최고의결기관이며 회원으로 구성한다.

제17조(구분 및 소집) ①총회는 정기총회와 임시총회로 구분하며, 상임대표가 이를 소집한다.

②정기총회는 매월2월에 소집하며, 임시총회는 상임대표가 필요하다고 인정할 때에 소집한다.

③총회의 소집은 상임대표가 회의 안건·일시·장소 등을 명기하여 회의 개시 7일전까지 문서로 각 회원에게 통지하여야 한다.

제18조(총회소집의 특례) ①상임대표는 다음 각호의 1에 해당하는 소집요구가 있을 때에는 그 소집요구일로부터 14일이내에 총회를 소집하여야 한다.

1. 재적이사 과반수가 회의의 목적을 제시하여 소집을 요구한 때
2. 제15조 제3항 4호의 규정에 의하여 감사가 소집을 요구한 때
3. 재적회원 5분의 1이상이 회의의 목적을 제시하여 소집을 요구한 때

②총회 소집권자가 궐위되거나 이를 기피함으로써 7일이상 총회소집이 불가능한 때에는 재적이사 과반수 또는 재적회원 3분의 1이상의 찬성으로 총회를 소집할 수 있다.

제19조(의결정족수) ①총회는 재적회원 과반수의 출석으로 개의하고 출석회원 과반수의 찬성으로 의결한다.

②회원의 의결권은 총회에 참석하는 다른 회원에게 서면으로 위임할 수 있다. 이 경우 위임장은 총회 개시 전까지 의장에게 제출하여야 한다.

제20조(총회의 기능) 총회는 다음의 사항을 의결한다.

1. 임원의 선출 및 해임에 관한 사항
2. 본회의 해산 및 정관변경에 관한 사항
3. 기본재산의 처분 및 취득과 자금의 차입에 관한 사항
4. 예산 및 결산의 승인
5. 사업계획의 승인
6. 기타 중요사항

제21조(총회의결 제척사유) 회원이 다음 각호의 1에 해당하는 때에는 그 의결에 참여하지 못한다.

1. 임원의 선출 및 해임에 있어 자신에 관한 사항을 의결할 때
2. 금전 및 재산의 수수 또는 소송 등에 관련되는 사항으로서 자신과 본회의 이해가 상반될 때

## 제 5 장 이 사 회

제22조(이사회의 구성) 이사회는 공동대표와 이사로 구성한다.

제23조(구분 및 소집)

- ①이사회는 공동대표가 필요하다고 인정할 때에 상임대표가 소집한다.
- ②이사회의 소집은 상임대표가 회의 안전·일시·장소 등을 명기하여 회의개시 7일전까지 문서로 각 이사 및 감사에게 통지하여야 한다.
- ③이사회는 제2항의 통지사항에 한해서만 의결할 수 있다. 다만, 재적이사 전원이 출석하고 출석이사 전원이 찬성할 때에는 통지하지 아니한 사항이라도 이를 부의하고 의결할 수 있다.

제24조(이사회 소집의 특례) ①상임대표는 다음 각호의 1에 해당하는 소집요구가 있는 때에는 그 소집요구일로부터 20일 이내에 이사회를 소집하여야 한다.

1. 재적이사 과반수가 회의의 목적을 제시하여 소집을 요구한 때
2. 제15조 제3항 제4호의 규정에 의하여 감사가 소집을 요구한 때

②이사회 소집권자가 궐위되거나 이를 기피함으로써 7일이상 이사회 소집이 불가능할 때에는 재적이사 과반수의 찬성으로 이사회를 소집할 수 있다.

③제2항의 규정에 의한 이사회는 출석이사중 최연장자의 사회 아래 그 의장을 선출한다.

제25조 (서면결의) ①상임대표는 이사회에 부의할 사항중 경미한 사항 또는 긴급을 요하는 사항에 관하여는 이를 서면으로 의결할 수 있다. 이 경우에 상임대표는 그 결과를 차기 이사회에 보고하여야 한다.

②제1항의 서면결의 사항에 대하여 재적이사 과반수가 이사회에 부의할 것을 요구하

는 때에는 상임대표는 이에 따라야 한다.

제26조(의결정족수) ①이사회는 재적이사 과반수의 출석으로 개의하고 출석이사 과반수의 찬성으로 의결한다. 다만, 가부동수인 경우에는 의장이 결정한다.

②이사회의 의결권은 위임할 수 없다.

제27조(이사회의 의결사항) 이사회는 다음의 사항을 심의·의결한다.

1. 업무집행에 관한 사항
2. 사업계획의 운영에 관한 사항
3. 예산·결산서의 작성에 관한 사항
4. 정관변경에 관한 사항
5. 재산관리에 관한 사항
6. 총회에 부의할 안건의 작성
7. 총회에서 위임받은 사항
8. 정관의 규정에 의하여 그 권한에 속하는 사항
9. 기타 본회의 운영상 중요하다고 회장이 부의하는 사항

## 제 6 장 재산과 회계

제 28 조 (재산의 구분)

- ① 재산은 기본재산과 보통재산으로 구분한다.
- ② 기본재산은 이사회의 결의에 의하여 법인재산으로 편입시킨 부동산으로 하고 보통재산은 그 밖의 모든 재산으로 한다.

제 29 조 (경 비)

본 회의 경비는 이사 또는 회원의 회비, 특별 찬조금, 정부 보조금, 기본 재산에서 발생하는 소득과 수익사업의 수익금으로 한다.

제 30 조 (예 산)

회장은 매사업년도 종료 후 2월 이내에 다음 사업년도의 사업계획서 및 수지예산서를 작성하여 이사회 결의를 거쳐 총회의 승인을 받은 후 주무관청에 제출한다.

제 31 조 (사업실적 및 결산)

- ① 회장은 회계연도 경과 후 2월 이내에 당해 사업년도 사업실적, 수지 결산서 및 재산목록을 작성하여 감사의 감사와 이사회 결의 및 총회의 승인을 거쳐 주무관청에 제출한다.
- ② 당해연도의 연간 기부금 모금액 및 활용실적을 본회 홈페이지에 다음해 3월말까지 공개한다.

제 32 조 (구분 및 회계연도)

- ① 본 회의 회계는 일반회계와 특별회계로 구분 정리한다.
- ② 회계는 일반적으로 인정되는 회계원칙에 따른다.
- ③ 회계연도는 정부의 회계연도에 따른다.

## 제 7 장 사무국

제33조(사무국) ①상임대표의 지시를 받아 본회의 사무를 처리하기 위하여 사무국을 둔다.

②사무국에 사무총장 1인과 필요한 직원을 둘 수 있다.

③사무총장은 이사회의 의결을 거쳐 상임대표가 임면한다.

④사무국의 조직 및 운영에 관한 사항은 이사회의 의결을 거쳐 별도로 정한다.

## 제 8 장 보 칙

제34조(해산) ①본회가 해산하고자 할 때에는 총회에서 재적회원 3분의 2이상의 찬성으로 의결하여 해산하고, 그 해산에 관하여 주무관청에 신고하여야 한다.

②본회가 해산한 때의 잔여재산은 총회의 의결을 거쳐 국가, 지방자치단체 또는 본회와 유사한 목적을 가진 다른 비영리법인에게 귀속한다.

제35조(정관변경) 이 정관을 변경하고자 할 때에는 총회에서 재적회원 3분의 2이상의 찬성으로 의결하여 주무관청의 허가를 받아야 한다.

제36조(규칙제정) 이 정관에 정한 것 외에 본회의 운영에 관하여 필요한 사항은 이사회의 의결을 거쳐 규칙으로 정한다.

## 부 칙

제 1 조(정관효력) 이 정관은 본 정관은 창립총회를 통과함으로써 그 즉시 효력이 발생한다.

제 2 조(경과조치) 이 정관 시행당시 법인설립을 위하여 발기인 등이 행한 행위는 이 정관에 의하여 행한 것으로 본다.

제 3 조(시행일) 이 정관은 본회 창립일인 2010년 9월4일부터 시행한다.

제 4 조(설립자의 기명날인) 본회를 설립하여 이 정관을 작성하고 다음과 같이 창립총회에서 지명한 설립자 대표 5인이 기명 날인한다.





---

(우)06775

서울시 서초구 마방로10길 15 트윈타워오피스텔 B동 1211호

---

☎ 전화 02-706-1372    ■ 팩스 02-576-9264

대표메일 consumer@can.or.kr (휴대전화 010-6205-9263)

#### ☞ 후원계좌

서울(중앙)      (국민은행) 91372137364 (예금주:미래소비자행동)

경기지부      (국민은행) 787201-04-256057 (예금주:미래소비자행동)

대전충남지부 (기업은행) 257-147306-04-013 (예금주:미래소비자행동)

경남지부      (국민은행) 787201-04-258147 (예금주:미래소비자행동)

---