

 미래소비자행동 Consumer Action for Future www.can.or.kr	보도 자료	
	보도일시	배포즉시 보도 가능
	배포일시	2024년 12월 17일 (화)
	담당부서	ESG소비자이니셔티브 ☎ 02-575-1372 사단법인 미래소비자행동 ☎ 02-706-1372 사단법인 소비자권익포럼 ☎ 02-575-9264

2024 소비자 ESG 혁신대상 선정

2024년 12월23일(월) 오전10시 국회도서관 대강당에서 시상식 개최
소비자들의 ESG 활동 플랫폼으로 “제2기 ESG 소비자이니셔티브” 발족도 !

(사)미래소비자행동(상임대표 조운미)과 (사)소비자권익포럼(이사장 한창희)은 ESG 경영에 있어 소비자이니셔티브 강화를 위한 활동의 일환으로 “2024 제2회 소비자 ESG 혁신대상”을 기획, 공모하고 총 18개 사업을 우수사례로 선정하여 오는 12월23일 (월) 오전10시 국회도서관 대강당 (지하1층)에서 시상식을 개최한다. 더불어 향후 소비자의 ESG 참여를 확산시키기 위한 국내 첫 활동 플랫폼으로 “ESG 소비자이니셔티브” 발대식을 진행한다.

이번 ESG 소비자이니셔티브 발대식 및 2024 소비자 ESG혁신대상 시상식은 ESG 소비자이니셔티브 주관으로 (사)소비자권익포럼, (사)미래소비자행동, 더불어민주당 이학영 국회의원 (국회 부의장, 환경노동위원회), 민병덕 국회의원 (정무위원회) 송옥주 국회의원 (농림해양식품위원회), 국민의힘 김소희 국회의원 (부원내대표, 환경노동위원회)과 공동주최 하여 진행한다. 또한 이번 행사는 (사)한국소비자중심기업협회, 서울과학종합대학원 ESG센터가 협력기관으로 참여하였다

2024 소비자 ESG혁신대상은 지난해부터 시작한 활동으로 소비자 권익증진상, 소비자안전상, 제품 및 유통서비스 혁신상, 환경혁신상, 상생협력상 등 5개 분야 20개 지표로 구성된 ESG소비자지표별 공적서를 공모하여 전문가평가2회, 100명의 소비자가 참여한 가운데 진행된 소비자평가를 통합하여 최종 대상을 선정하였다.

2024 소비자ESG 혁신대상 선정 기관 및 사업은 총 18개로 소비자권익증진상(소비자상담 및 피해구제 부문)으로 ▲누구나 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 우체국금융 상담서비스 (우체국금융개발원), ▲확률형 아이템 피해 일괄 구제, 소비자 집단분쟁조정으로! (한국소비자원) 소비자권익증진상(개인정보 부문) 으로 ▲찾아가는 맞춤형 정보보안 컨설팅으로 지역사회 정보보호에 앞장서는 사보원 (한국사회보

장정보원)이 선정되었다.

소비자안전상(제품안전 부문)으로는 ▲ 카카오톡 이용자의 안전을 위해 다양한 피싱 위험을 예방하고 사용자를 보호하는 '톡사이렌' 서비스 (카카오) ▲IOT 기반 HACCP 관리모델 개발 연구 및 범위 조사 (한국식품안전관리인증원) **소비자안전상(어린이안전 부문)**으로 ▲어린이 눈높이를 고려한 '어린이 존중용어 사전', '아동친화버전' 자료 제작으로 아동친화 사회문화 조성 (아동권리보장원) **소비자안전상(시니어안전 부문)**으로 ▲카카오페이 <사각사각 페이스쿨 시니어클래스>(카카오페이)가 수상 사례이다.

제품,유통 및 서비스 혁신상(서비스혁신 부문)으로 ▲AI기반 PDS 및 가상상담시스템 구축으로 OB 업무 효율화 등 ((재)한국장학재단) ▲설 틈 없는 중증소아 돌봄 가족의 작은 휴식처 - 중증소아 단기입원 서비스 추진 (건강보험심사평가원) 등 2기관이 선정되었으며 **환경혁신상(제로웨이스트 부문)**으로 ▲해양플라스틱 수거 및 자원순환 사업 추진 (여수광양항만공사) **환경혁신상(지속가능한 원료 부문)**으로 ▲지속가능한 원료 구매 및 개발 (㈜대고)이며, **환경혁신상(기후변화대응 부문)**으로 ▲탄소중립 대응 (한국어촌어항공단) ▲탄소중립 실현을 위한 친환경 경영(경기도일자리재단)▲수소시범도시 추진(국토교통과학기술진흥원)이 우수사례로 선정되었다.

상생협력상(사회공헌 부문)으로는 ▲ESG경영 전략 수립 및 추진체계 구축을 통한 성과 창출 (농림식품기술기획평가원) ▲농식품 중소기업의 든든한 동반성장 파트너, aT (한국농수산물유통공사) ▲함께하는 미래, YESGO for Partner(㈜CJENM) ▲협력사 지원 프로그램을 통한 동반성장 생태계 조성 (대상(주))이 수상하게 되었다.

ESG경영이 성공적으로 정착하기 위해서는 중요한 이해관계자인 소비자들이 ESG경영의 의미를 잘 이해하고 기업의 ESG 경영 노력을 평가해 이를 제품 구매에 반영하는 등의 활동이 필요한 것으로 제기되고 있다. 올해 두 번째를 맞이하는 소비자 ESG혁신대상은 향후 “ESG 소비자이니셔티브”의 중요 활동으로 매년 지속적으로 추진해 나갈 계획이며, 이를 통해 기업의 ESG 경영 노력에 대한 소비자 관심과 참여가 확대되도록 노력해 나가고자 한다.

별첨- 소비자 ESG혁신대상 소개

문의- (사)소비자권익포럼 ☎ 02-706-1372 이메일 kcrf.consumer@gmail.com

2024 소비자 ESG 혁신대상

기관명	분야	공적조서 주요내용
우체국금융개발원	소비자권익증진상 -소비자상담 및 피해구제 부문	누구나 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 우체국금융 상담서비스 등
한국소비자원	소비자권익증진상 -소비자상담 및 피해구제 부문	확률형 아이템 피해 일괄 구제, 소비자 집단분쟁조정으로!
한국사회보장정보원	소비자권익증진상 -개인정보 부문	찾아가는 맞춤형 정보보안 컨설팅으로 지역사회 정보보호에 앞장서는 사보원
카카오	소비자안전상 -제품안전 부문	카카오톡 이용자의 안전을 위해 다양한 피싱 위험을 예방하고 사용자를 보호하는 '톡사이렌' 서비스
한국식품안전관리인증원	소비자안전상 -제품안전 부문	IOT 기반 HACCP 관리모델 개발 연구 및 범위 조사
이동권리보장원	소비자안전상 -어린이안전 부문	어린이 눈높이를 고려한 '어린이 존중용어 사전', '아동친화버전' 자료 제작으로 아동친화 사회문화 조성
카카오페이	소비자안전상 -시니어안전 부문	카카오페이 <사각사각 페이스쿨 시니어클래스>
(재)한국장학재단	제품,유통 및 서비스 혁신상-서비스혁신 부문	AI기반 PDS 및 가상상담시스템 구축으로 OB 업무 효율화 등
건강보험심사평가원	제품,유통 및 서비스 혁신상-제품혁신 부문	실 틈 없는 중증소아 돌봄 가족의 작은 휴식처 - 중증소아 단기입원 서비스 추진
여수광양항만공사	환경혁신상 -제로웨이스트 부문	해양플라스틱 수거 및 자원순환 사업 추진
(주)대고	환경혁신상 -지속가능한 원료 부문	지속가능한 원료 구매 및 개발
한국어촌어항공단	환경혁신상 -기후변화대응 부문	탄소중립 대응
경기도일자리재단	환경혁신상 -기후변화대응 부문	탄소중립 실현을 위한 친환경 경영
국토교통과학기술진흥원	환경혁신상 -기후변화대응 부문	수소시범도시 추진
농림식품기술기획평가원	상생협력상 -사회공헌 부문	ESG경영 전략 수립 및 추진체계 구축을 통한 성과 창출
한국농수산식품유통공사	상생협력상 -동반성장 부문	농식품 중소기업의 든든한 동반성장 파트너, aT
(주)CJENM	상생협력상 -동반성장 부문	함께하는 미래, YESGO for Partner
대상(주)	상생협력상 -동반성장 부문	협력사 지원 프로그램을 통한 동반성장 생태계 조성