

# 금융이용과정에서 생기는 문제 해결 방법

돈만큼 중요한 신용관리 및 부채 관리  
금융사기 예방, 금융소비자권리

금융소비자네트워크



# 금융사기

- 금융거래에서 사람을 속이거나 착각하게 하여 이득을 위하는 불법적인 행동
- 보이스피싱
- 큐싱
- 스미싱
- 메신저피싱



# 보이스피싱

전화를 통해 속임수나 거짓말로 타인의  
재산을 자기 것으로 만드는 범죄

# 보이스피싱 유형

- **금융기관 또는 공공기관 사칭**  
개인정보 유출 또는 범죄사건 연루 등을 이유로 은행, 금감원, 검찰 등을 사칭하면서 금융정보를 요구하는 행위
  - **대출빙자 사기**  
저금리로 대출이 가능하다면서 금융정보를 요구
  - **보상제공형 사기**  
잘못 납부한 세금이나 공공요금 등을 환급해준다거나 경품에 당첨됐다면서 피해자를 유인함
  - **가족 납치 및 사고 빙자**  
가족의 전화번호로 발신번호를 속여서 부모나 자녀에게 사고가 생긴 것처럼 가장하여 송금 요구
-

# 보이스피싱 사례

- **검찰 사칭**

검찰 수사관 등을 사칭하면서 피해자에게 전화를 해서 계좌가 범죄에 연루되어 금융기관 직원이 안전조치를 해줄 것이라고 유인

별도의 안전계좌로 입금하지 않으면 공범으로 수사 받을 수 있다면서 입금 요구

- 공공기관이나 금융회사 등은 전화를 통해 금융 정보를 묻거나 이체를 요구하지 않음

# 보이스피싱 사례

- 대출 사기

정부지원 서민금융지원 대상자로 선정되었다면서 저금리 생활자금 대출이 가능하다고 안내하거나 고금리 대출을 저금리로 전환할 수 있다고 유인

대출 승인 심사를 위한 절차라면서 보증 비용 등을 요구

- 정부는 서민금융지원 대상자에게 전화로 대출 안내를 하지 않음

# 큐싱

QR코드를 촬영하면 악성코드가  
심어지도록 유도하는 사기



# 큐싱 사례

- 은행이나 결제 앱 실행 후 보안업데이트 등을 이유로 QR코드 스캔 또는 인터넷링크를 클릭하라는 메시지가 나옴
- 클릭 후 프로그램 설치를 마치고 앱을 실행하니 보안 카드를 스캔하라는 메시지를 보고 스캔했더니 휴대폰 소액결제로 돈이 빠져나감

# 큐싱 예방법

---



은행 또는  
결제앱에서  
QR코드로 앱설치를  
유도할 경우 설치  
금지



백신 및 웹브라우저  
등은 최신 버전 유지



스마트폰 설정에서  
'출처를 알 수 없는  
앱 설치 옵션'을  
사용하지 않음으로  
설정

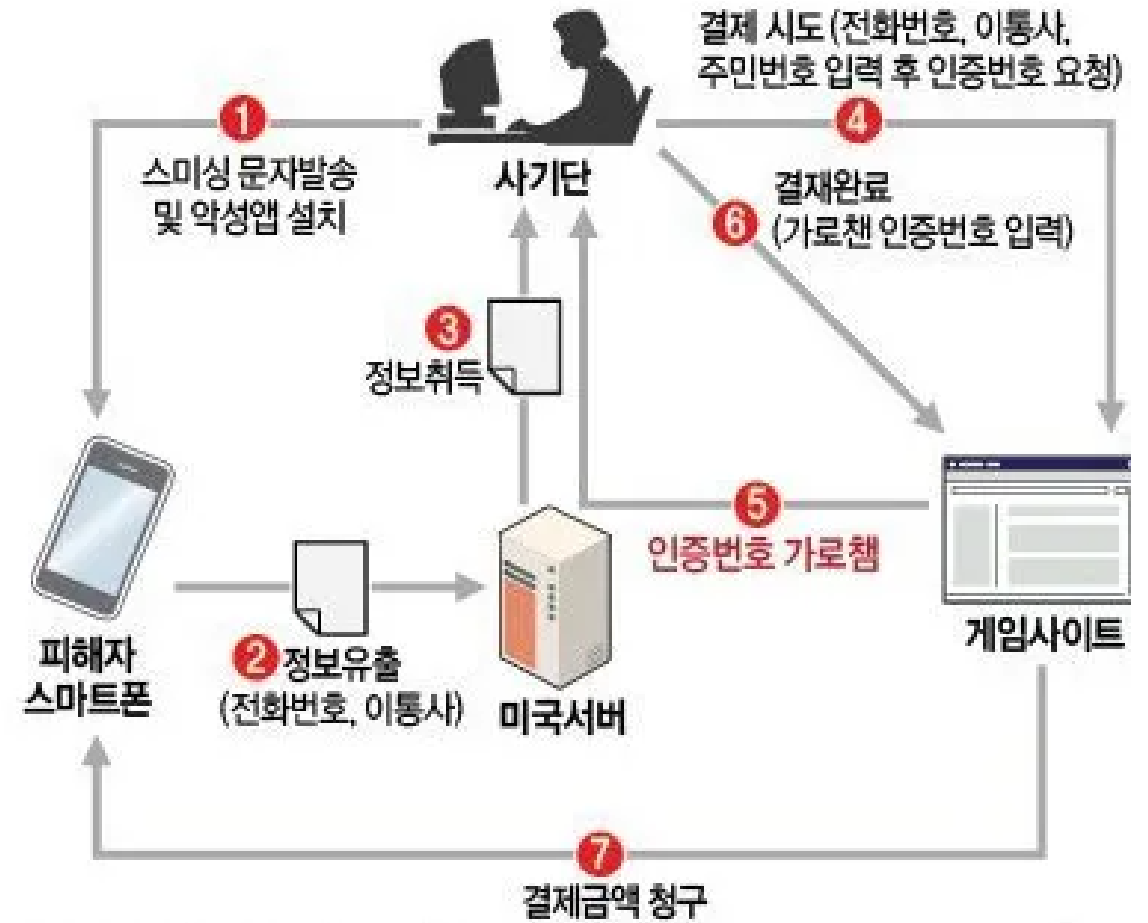


휴대폰 소액결제  
기능 차단 또는  
결제가능금액 최소화

# 스미싱

- 문자메세지에 인터넷 URL을 함께 보내서 클릭을 유도한 뒤 악성코드 등을 통해 개인정보 및 금전 편취하는 사기

## 스마트폰 소액결제 스미싱 개요



자료/ 경찰청 사이버테러대응센터 수사실

# 스미싱

[질병관리청] 8/5 코로나19 백신  
예약 인증 본인확인  
<https://ya.mba/3Pm>

☞(^o^)-★ 추석 잘 보내시고  
2021년 남은 시간 모두 모두 행복  
하세요. ^.^~ <http://woz.kr/mhgd>

[OO 택배] 택배 배송 불가 \*  
주소 불완전 함 즉시 변경부  
탁 드립니다.< [dokdo.in/V0h](http://dokdo.in/V0h) >

[OO부 지원금 신청 안내]  
귀하는 국민지원금 신청대상자에  
해당되므로 온라인 센터  
(<http://kr.center.com>)에서 지원하  
시기 바랍니다.

등기발송하였으나 부재중  
으로 전달불가 하였습니다.  
내용확인 [sky1004.cc](http://sky1004.cc)


유형1  
법원 등기발송 사칭 문자

10월30일 저희 결혼해요.  
축하해주세요.모시는글  
<http://ed99.uso.com>

유형2  
지인 경조 등의 사칭 문자

[휴대폰 결제]OO 10/26  
결제금액: 55,000원  
결제내역확인  
<http://goglep.net>

유형3  
결제내역 알림 사칭 문자

출처가 불분명한 문자메시지는 보는 즉시 바로 삭제하고 문자메시지 속 링크 주소 클릭 금지, 지인에게 온 문자메시지라도 인터넷 주소가 있을 경우 열기 전 미리 발송 여부 확인하기 

스마트폰 내 모바일 백신 및 경찰청 풀-안티스파이 앱을 설치하여 악성코드 감염에 대비하기

❖ 풀-안티스파이 앱 : 경찰청 제작, 악성앱 탐지 및 삭제, 구글플레이스토어에서 다운받아 설치



'출처를 알 수 없는' 앱이나 문서는 설치 제한 기능을 설정하여 스마트폰 보안설정 강화하기

• 설정법 : 환경설정 > 보안 > 출처를 알 수 없는 앱 설치 "허용 안 됨" 설정

(삼성 휴대폰기준, 제조사별 상이)



# 스미싱 예방

## 스미싱피해가 의심된다면

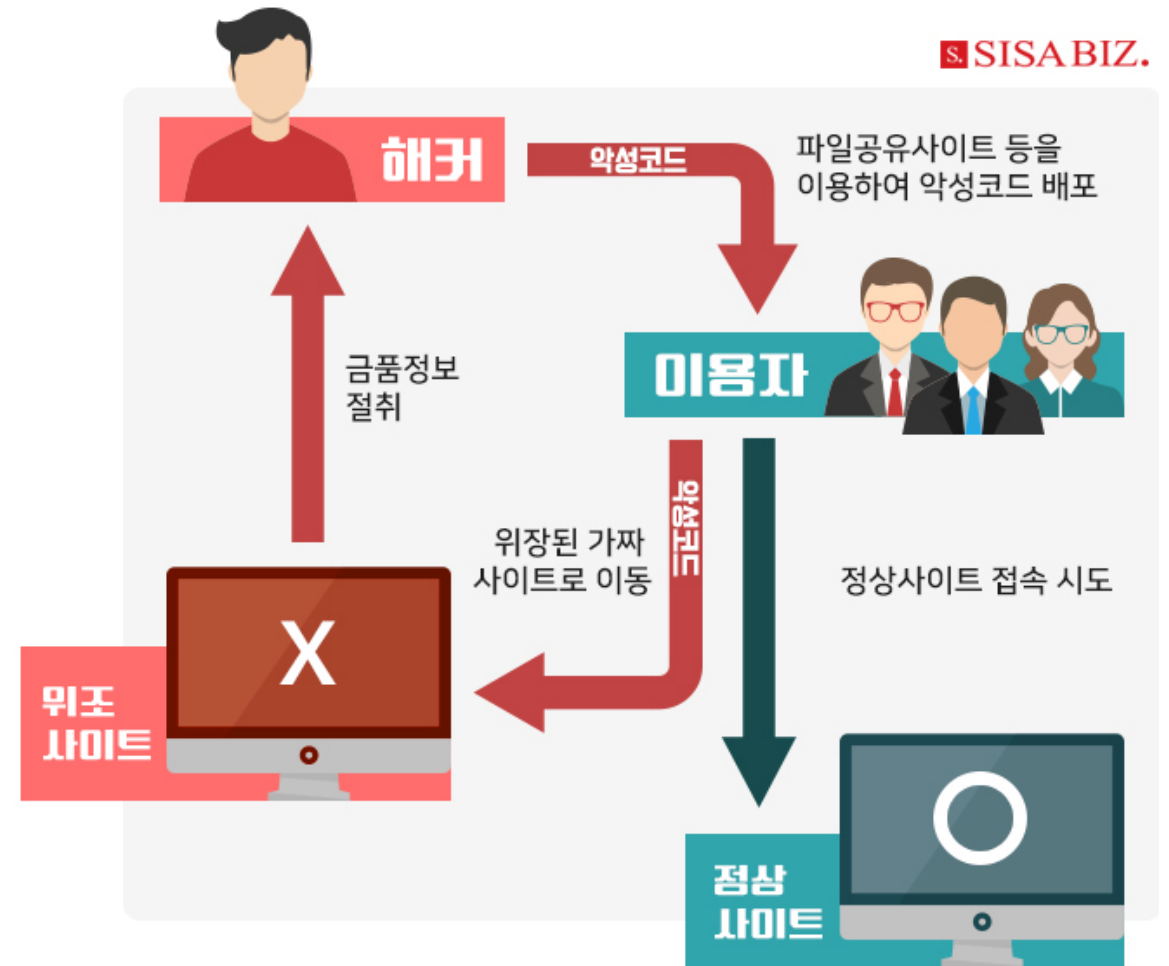
- 모바일 백신 또는 경찰청 폴-안티스파이 앱을 이용하여 설치된 악성 앱을 탐지하여 삭제
- 스마트폰 파일관리 어플리케이션(파일관리자, 내파일 등)에서 'Download'폴더 확인하여 악성 앱 설치파일(apk) 수동 삭제

- 소액 결제 피해방지를 위해 통신사를 통해 소액결제 서비스 차단, 번호 도용 문자차단서비스 가입으로 각종 범 죄 악용되는 사례 사전 차단
- 금융피해 방지를 위해 공인인증서 폐기 후 재발급, 보안카드 재발급, 비밀번호 변경 등 개인 금융정보 강화

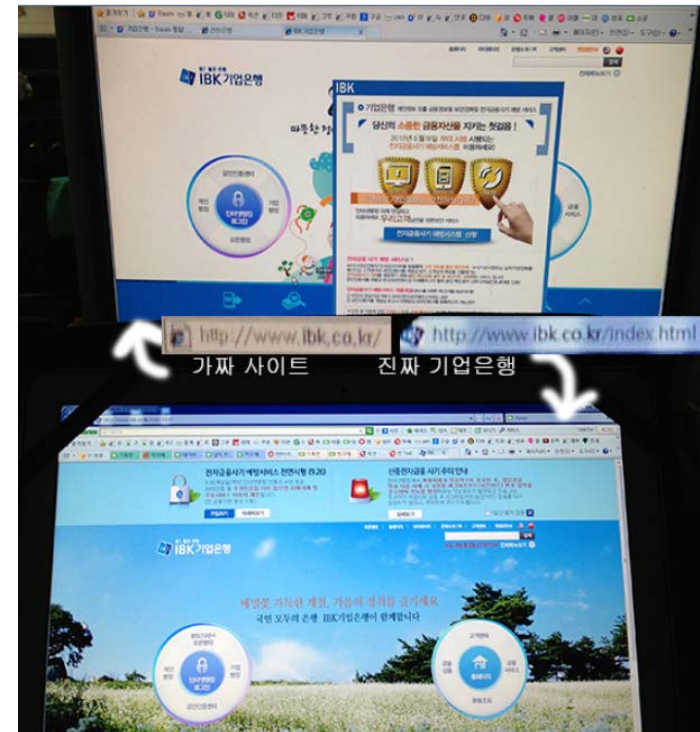
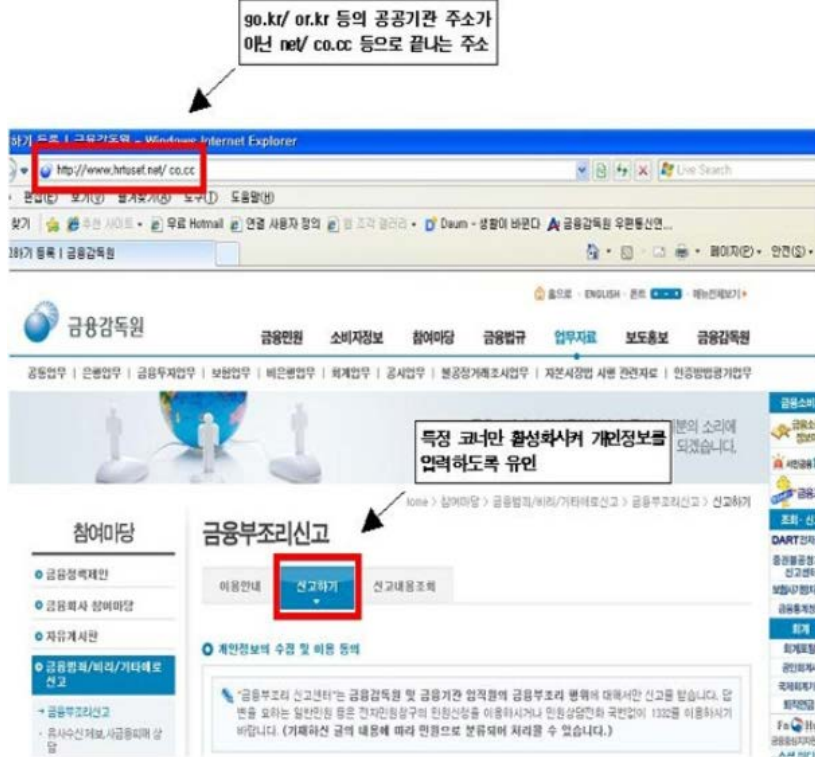
유출된 정보로 메신저 피싱, 보이스피싱 등 2차 피해가 발생할 수 있으므로, 주변 지인들에게 피해 사실을 알리고, 경찰청(112), 한국인터넷진흥원(118)로 신고

# 파밍

- 컴퓨터를 악성코드에 감염시켜서 금융정보를 가로챈
- 위조된 금융회사 또는 공공기관 사이트를 통해 금융정보를 가로챈



# 파밍 사례



금융회사와 공공기관은 홈페이지를 통해 금융정보를 묻지 않음

# 금융사기 예방 법

---

금융정보 요구 응하지 말 것

---

현금지급기로 유인하면 100% 금융사기

---

출처가 불분명한 인터넷 링크 주소나 QR코드 스캔 금지

---

피해를 당한 경우 신속히 지급 정지 요청

---

112(경찰서)나 1332(금융감독원 전화 금융사기 피해 상담원)에 연락하

---

여 신고

---

백신프로그램은 항상 최신 버전 유지

# 금융소비자 의 권리

## 금융소비자 보호에 관한 법률 7조

1. 금융상품판매업자등의 위법한 영업행위로 인한 재산상 손해로부터 보호받을 권리
2. 금융상품을 선택하고 소비하는 과정에서 필요한 지식 및 정보를 제공받을 권리
3. 금융소비생활에 영향을 주는 국가 및 지방자치단체의 정책에 대하여 의견을 반영시킬 권리
4. 금융상품의 소비로 인하여 입은 피해에 대하여 신속·공정한 절차에 따라 적절한 보상을 받을 권리
5. 합리적인 금융소비생활을 위하여 필요한 교육을 받을 권리
6. 금융소비자 스스로의 권익을 증진하기 위하여 단체를 조직하고 이를 통하여 활동할 수 있는 권리

# 불완전 판매

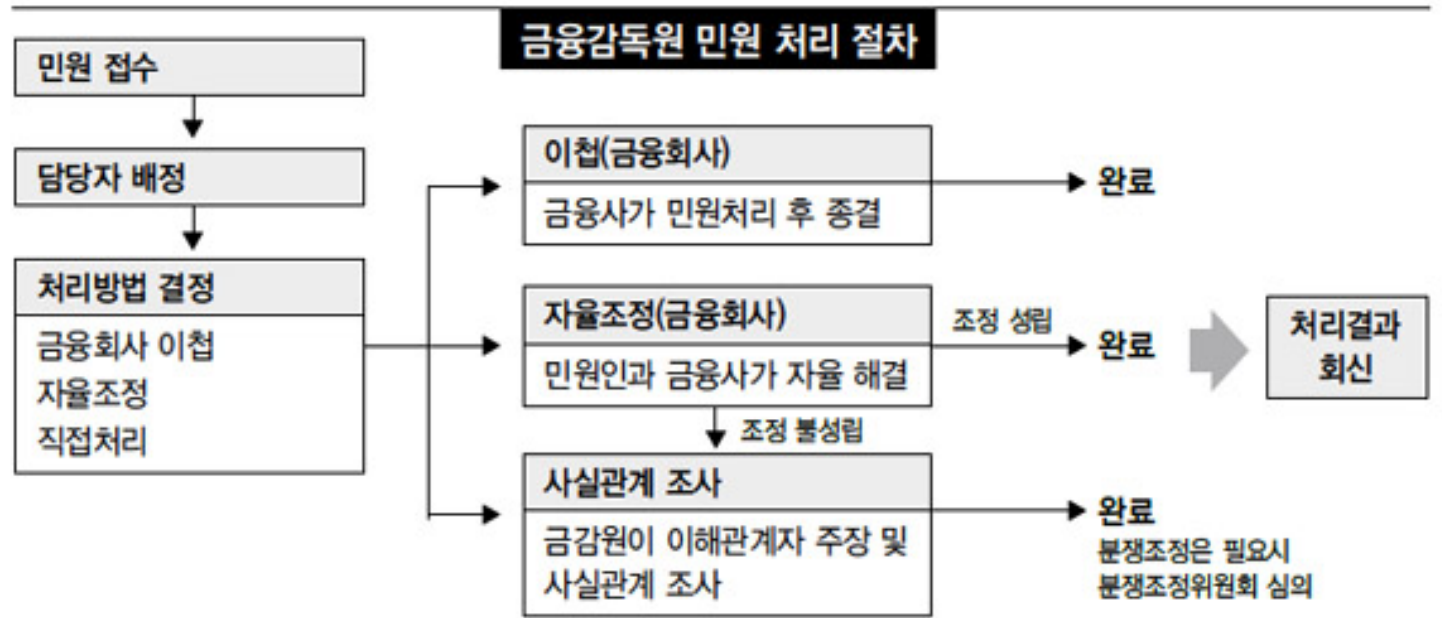
- 금융회사가 금융상품을 판매하는 과정에서 지켜야할 중요사항에 대한 설명을 누락하거나 허위, 과장으로 금융소비자가 잘못된 의사결정을 하도록 하는 행위

# 금융소비자보호 기구

금감원  
금융소비자보호처

금감원  
E 금융 민원 센터

# 금감원 민원 처리 절차



# 감사합니다 !

## 금융소비자네트워크

