

보 도 자 료

서울특별시 서초구 반포대로 14길71 엘지서초에클라트 3층 321호
전화 02-706-1372 팩스 02-576-9264 대표메일 consumer@can.or.kr

2022년 10월 28일 (금)

라이브커머스 현황 및 소비자피해현황 분석을 통한 소비자보호 방안 모색 토론회 개최

11월1일 (화) 오후1시 더케이호텔 3층 비파홀

미래소비자행동(상임대표 조운미, 공동대표 허영숙·김향자)와 한국소비자법학회(회장 이병준)에서는 오는 11월1일 오후1시부터3시까지 더케이호텔 (서울 양재동 소재) 3층 비파홀에서 라이브커머스 모니터링 및 소비자피해현황을 분석하여 라이브커머스 현황을 공유하고 소비자보호 방안을 모색하는 자리를 갖는다

라이브 커머스는 위탁 판매수수료 등 비용을 절감하며, 스마트폰 촬영이 가능하고 방송 송출수수료가 없기때문에 판매자의 시장 진입 장벽이 낮으며 판매자와 소비자가 쌍방향 커뮤니케이션을 활발하게 할 수 있다는 장점으로 인해 최근 빠른 속도로 성장하고 있다. 지난 2020년 4천억 규모인 라이브커머스 시장은 2023년 6조를 넘어설것으로 예측되고 있는 등 급속한 성장을 이룰것으로 기대되고 있다.

그러나 방송과 통신의 경계에서 라이브 커머스에 대한 적절한 규제가 미비한 상황으로 인해 소비자피해 또한 증가하고 있어 적절한 사업자 관리와 소비자 피해 예방을 위한 노력이 시급히 요청되고 있는 상황이다.

이날 토론회는 최민식 (사)소비자권익포럼 방송통신위원장이 좌장을 맡아 김도년 연구위원 (한국소비자원 정책연구실)의 “라이브커머스 시장현황 및 국내외 이용자보호정책 현황”에 대한 발제와 “라이브 커머스 모니터링 및 소비자피해 사례 분석”을 주제로 이기현 대표 (씨앤아이정책연구소)의 발제가 진행된다.

이어 지정토론에서는 권이선 변호사 (법부법인 세종), 최은지 교수 (가천대학교 경영학과), 김용환 박사 (네이버 아젠다 리서치 리더), 권선미 간사

(한국소비자단체협의회), 우병훈 사무관 (공정거래위원회 소비자정책국 전자거래과)이 맡아 정부 및 전문가, 소비자 입장에 대한 논의가 펼쳐질 예정이다. 참가 신청 문의는 미래소비자행동 02-706-1372 또는 consumer@can.or.kr로 하면 된다.

라이브커머스 현황 및 소비자피해현황 분석을 통한 소비자보호 방안 모색

- 일시 2022년 11월 1일 (화요일) 오후 1시-3시
- 장소 더케이 호텔 3층 비파홀
- 주관 한국소비자법학회 · 미래소비자행동

좌장 최민식 위원장 (사)소비자권익포럼 정보통신위원회)

발제1 라이브커머스 시장현황 및 국내외 이용자보호정책 현황
김도년 연구위원 (한국소비자원 정책연구실)

발제2 라이브 커머스 모니터링 및 소비자피해 사례 분석
이기현 대표 (씨앤아이정책연구소)

지정토론

권이선 변호사 (법부법인 세종)
최은지 교수 (가천대학교 경영학과)
김용환 박사 (네이버 아젠다 리서치 리더)
권선미 간사 (한국소비자단체협의회)
우병훈 사무관 (공정거래위원회 소비자정책국 전자거래과)





장소 더케이 호텔 3층 비파홀

프/로/그/램

| 발제 1 | **라이브커머스 시장현황 및 국내외 이용자보호정책**
김도년 연구위원 (한국소비자원 정책연구실)

| 발제 2 | 라이브 커머스 모니터링 및 소비자피해 사례 분석
이기현 대표 (씨앤아이정책연구소)

| 지정토론 | 권이선 변호사 (법무법인 세종)
최은지 교수 (가천대학교 경영대학원 경영학과 겸임교수)
김용환 박사 (네이버 아젠다 리서치센터 리더)
권선미 간사 (한국소비자단체협의회)
우병훈 사무관 (공정거래위원회 소비자정책과 전자거래과)

| 공동주최 | 한국소비자법학회 · 미래소비자행동

참가문의 | 미래소비자행동 TEL.02-706-1372 E-MAIL.consumer@can.or.kr

참가신청 하기

<https://forms.gle/SFz4zroDiYE3xDks5>