

---

# 『2023 소비자 ESG혁신대상』

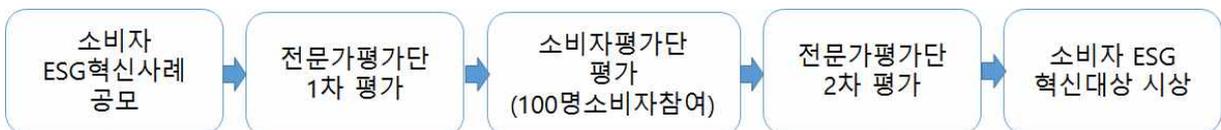
---

## ■ 공모개요

- 2023 “소비자 ESG혁신대상”은 ESG 소비자이니셔티브가 추진하는 상으로 (사)미래소비자행동과 (사)소비자권익포럼이 공동 사무국을 맡아 운영하고 있습니다.
- 2023년 첫 공모를 시작하여 매년 6월~9월까지 기업, 공공기관, 공기업, 비영리기관 등에서 추진하는 ESG 경영사례 중 소비자 관련 지표에 해당하는 당해연도 공적을 대상으로 공모를 진행하여 우수사례를 선정 시상합니다.
- 기후위기 극복과 탄소중립사회로 나아가기 위해 환경과 사회적 책임을 다하는 경영, 기업의 지배구조 개선을 통한 투명한 경영을 의미하는 ESG 경영이 기업경영의 중심 화두가 되고 있습니다. ESG 경영이 새로운 패러다임으로 자리매김 하기 위해서는 소비자역할이 무엇보다 중요합니다.
- 이에 ESG경영지표 중 소비자관련 지표를 선정, 보완하여 소비자가 직접 참여하여 기업의 ESG 경영을 위한 노력을 공유하고 함께 발전시켜 나가는 상생을 위한 상이 “소비자 ESG혁신대상”입니다.

## ■ 선정과정

- 소비자 ESG혁신대상은 다음과 같은 과정을 거쳐 최종 수상기업 및 수상 부문을 선정합니다



## ■ 공모분야 및 지표

○ 공모분야 : 5개 부문으로 구성

- 소비자 권익증진상
- 소비자안전상
- 제품 및 유통서비스 혁신상
- 환경혁신상
- 상생협력상

[공모분야 및 주요 지표]

구분	부문		주요지표
I 소비자 권익증진상	1	소통 및 정보제공 부문	고객서비스 지원 및 분쟁해결 전담조직, 관리 자직책, 고객만족도 조사여부, 소비자 불공정약관 협의 적발여부 등
	2	소비자상담 및 피해구제 부문	소비자 피해구제 제도, 리콜 지침 및 절차, 의사결정권자 공시
	3	개인정보 부문	정보보호 및 관리 규정, 임직원 개인정보 교육
II 소비자안전상	4	제품안전 부문	제도(유해성 분석, 자재 안전성 검증), 사도예방 및 안전을 위한 정보제공, 제품 및 서비스 정보 공개
	5	어린이안전 부문	어린이를 위한 제품 및 서비스 개발, 어린이 소비자 친화적 정보 제공 및 표시기준 강화
	6	여성안전 부문	여성을 위한 제품 및 서비스 개발, 안전 정보 제공 및 학습자료 제공
	7	시니어안전 부문	시니어를 위한 제품 및 서비스 개발, 시니어 소비자 친화적 정보 제공 및 표시기준 강화
III 제품 및 유통서비스 혁신상	8	장애인안전 부문	장애인을 위한 제품 및 서비스 개발, 장애인 소비자 친화적 정보 제공 및 표시기준 강화
	9	서비스혁신 부문	공유경제, 배송서비스, 배송 및 플랫폼서비스 등 새로운 비즈니스 대응
IV 환경혁신상	10	제품혁신부문	사회환경적 이슈를 고려한 제품 및 서비스, 물질(소재) 및 에너지 회수 및 자원화, 인증 획득 및 캠페인 등
	11	제로웨이스트부문	폐기물(플라스틱 등) 감축, 수거, 교육 등 자원 순환 프로그램
	12	지속가능한 원료부문	지속가능한 원료 구매 및 개발
V 상생협력상	13	기후변화대응부문	탄소정보공개, 중장기 전략, 온실가스 및 에너지목표관리, 신재생 에너지개발
	14	거버넌스 부문	이사회 독립성 유지 제도, 사외이사 제도 및 이사회 구성 적절성, ESG 소위원회 설치
	15	일자리창출 부문	신규인력 채용, 정규직 전환 비정규직 비율, 간접고용비율
	16	사회공헌부문	사회공헌 투자규모, 지원정책 및 프로그램, 영향력 평가 결과 등(사회적약자 지원, 교육지원, 산업육성, 환경보호 등)
	17	소액투자자 보호 부문	자율적, 비재무 정보공시 전반, 투자자 이용편의 혁신
	18	CEO노력 부문	기업 지속가능성 확보를 위한 CEO노력

■ 2023년 주요 활동모습



제1차 전문가평가회의 (2023.10.19.)



제2차 전문가평가회의 (2023.11.9.)



소비자평가대회 (2023.11.1)



소비자평가대회 (11.1)



ESG소비자리더 교육(11.14)



ESG 소비자리더교육(9.8)

## ■ ESG 소비자이니셔티브 위원명단

양세정 교수 (상명대학교, 소비자권익포럼 이사장, 위원장)  
최남수 교수 (서정대학교)  
제윤경 이사 (사회적기업 에듀머니)  
배순영 수석연구위원 (한국소비자원)  
김재은 교수 (서울과학종합대학원)  
유수현 사무총장 (기업소비자전문가협회)  
김성기 회장 (한국재사용순환경제협회)  
이기현 대표 (소비자권익포럼)  
이정수 사무총장 (한국소비자단체협의회)  
이미선 전문위원 (미래소비자행동)  
조윤미 상임대표 (미래소비자행동)  
정윤선 사무총장 (미래소비자행동)

## ■ 사무국 운영단체 소개

- 사단법인 미래소비자행동 (이사장 허영숙, 상임대표 조윤미, 공동대표 김향자)은 창립 13주년을 맞이한 소비자단체로서 미래세대를 위한 지속가능소비, 기후위기 대응 소비자실천운동을 중심으로 서울을 비롯하여 경기(수원) 강원(원주) 대전충남(대전) 대구경북(대구) 광주전남(광주) 부산경남(창원) 등 전국 7개 지부로 구성, 활발한 활동을 펼치고 있습니다. (홈페이지 [www.can.or.kr](http://www.can.or.kr))
- 사단법인 소비자권익포럼 (이사장 양세정, 공동대표 서희석, 조영행, 이기현)은 국회 등록 사단법인으로 새롭게 변화하는 시장환경 속에서 소비자의제를 발굴 조직하여 소비자를 위한 법과 정책을 개선하는 것을 목적으로 활동하고 있으며, 지난 2017년 창립이후 지금까지 총 40여차례 소비자권익포럼을 운영하였습니다 (홈페이지 [www.kcrf2017.org](http://www.kcrf2017.org))